



أندا العالم العربي  
enda inter-arabe

# Revue de presse



## Enda inter-arabe : financièrement solide et socialement performante



radioexpressfm  
20 février 2013

Enda inter-arabe, ONG pionnière dans le micro-crédit en Tunisie, a obtenu la note «  $\alpha$ - » pour ses performances financières et l'appréciation « excellente » pour ses performances sociales. Ces notes viennent d'être attribuées à Enda pour sa dernière notation en 2012 par MicroRate, agence de notation leader dans le domaine de la micro- finance.

Malgré une conjoncture difficile caractérisée par une détérioration du climat économique suite à la révolution tunisienne, Enda a fait preuve d'une forte capacité d'adaptation et a pu assurer son équilibre financier ainsi qu'une bonne gestion de ses activités. Cela dénote, selon MicroRate, d'une bonne solidité financière et d'une bonne maîtrise des opérations et des risques crédit.

Pour ce faire, l'institution s'est basée, entre autres, sur une bonne méthodologie de crédit, une organisation solide et un personnel de qualité et engagé dans la réalisation de sa mission sociale.

S'agissant de sa performance sociale, MicroRate a classé Enda parmi les meilleures institutions de micro-finance en Afrique en lui attribuant la notation de « quatre étoiles et demie » sur cinq. Ce qui traduit un fort engagement social de la part de l'institution.

MicroRate note en particulier que la mission sociale se trouve au cœur des activités d'Enda: d'une part, l'institution assure une présence dans les 24 gouvernorats et cible une population vulnérable, notamment des femmes entrepreneuses, des jeunes promoteurs et des populations du milieu rural et leur offre des services financiers et non-financiers adaptés à leurs besoins.

« L'institution a montré une forte réactivité, suite à la révolution en Tunisie, en proposant des produits nouveaux et adaptés... pour répondre aux nouveaux besoins des clients et surmonter leurs difficultés actuelles ». Enda montre un fort engagement envers ses clients en mettant en place un numéro vert gratuit ainsi qu'un service de gestion des réclamations pour être constamment à l'écoute de ses clients en vue d'améliorer ses services.

D'autre parts, Enda offre « un excellent environnement de travail à ses employés et vise à l'améliorer encore plus ».

Rappelons qu'Enda emploie 1 100 personnes, dont 80% sont des diplômés universitaires, dont beaucoup viennent des régions les plus défavorisées de Tunisie et qui ont choisi d'être au service de leurs concitoyens exclus du système financier classique. En 2011 et 2012, alors que beaucoup de sociétés réduisaient leur personnel, Enda a augmenté des effectifs de 300 personnes.

MicroRate a relevé un « engagement social fort et effectif » auprès des membres du conseil d'administration ainsi que chez les équipes du siège et le personnel sur le terrain. Tous confirment la mission sociale et leur volonté de réduire la pauvreté à travers l'inclusion financière, d'augmenter la portée d'Enda dans les zones les plus vulnérables, de porter une attention particulière aux femmes et de soutenir les jeunes promoteurs.

« Enda est une Institution de Micro Finance (IMF) militante qui s'est battue pour les droits de la femme » relève le rapport de MicroRate qui rappelle que la stratégie d'Enda prévoit d'intégrer une population masculine à faibles revenus pour leur permettre de contribuer aux revenus des ménages et alléger le poids des responsabilités des femmes. « Mais les femmes resteront la cible prioritaire d'Enda (avec un minimum de 70%) » rappelle le rapport.

Enda a obtenu ces notations en pleine période de préparation pour de nouveaux défis. En effet, l'institution compte créer une société anonyme (SA) pour accéder aux financements nécessaires et servir un plus grand nombre de micro-entrepreneurs. D'ici 2017, Enda compte financer 500 000 personnes parmi les populations les plus défavorisées dont 200 000 dans le rural, y compris le rural enclavé, grâce notamment à la banque mobile et au paiement par téléphonie mobile.

L'ONG, qui demeurera l'actionnaire principal de la SA, se consacrera aux services d'encadrement et d'accompagnement des populations à faibles revenus, notamment les clients du micro-crédit.

Dans un souci de transparence, Enda procède depuis 2005 à l'évaluation de ses performances par des agences de notation internationales spécialisées dans la micro-finance et a toujours obtenu des notes en hausse. L'avant-dernière mission d'évaluation est celle de MicroRate et date d'avant la Révolution.

Enda sert actuellement quelques 212 000 «clients actifs» (ayant un prêt en cours), dont 70% sont des femmes. Son portefeuille est de 135 millions DT. 40% de ses activités se déroulent dans les zones rurales et 35% de son portefeuille est destiné aux jeunes.

Son réseau compte 68 agences réparties sur les 24 gouvernorats du pays.



webmanagercenter  
22 Février 2013

## Tunisie - Notation: ENDA Inter-Arabe classée parmi les meilleures en Afrique

Enda inter-arabe, ONG spécialisée dans le domaine du micro-crédit en Tunisie, vient d'être classée parmi les meilleures institutions de micro-finance (IMF) en Afrique et notée "quatre étoiles et demie" sur cinq, par l'organisme américain de notation, "MicroRate", lequel écrit: "leader dans le domaine de la micro-finance, l'institution a montré une forte réactivité, suite à la révolution en Tunisie, en proposant des produits nouveaux et adaptés aux nouveaux besoins de ses clients".L'ONG a été également notée "a-" pour ses performances financières et appréciée avec le qualificatif "excellente" pour ses accomplissements dans le domaine social, peut-on lire sur son site Web."MicroRate", dont une équipe s'est déplacée en Tunisie du 15 au 19 octobre 2012, estime qu'ENDA a fait preuve, sur le plan financier, "d'une bonne solidité financière et une bonne maîtrise des opérations et des risques crédit". L'institution adopte, toujours d'après l'agence américaine de rating, "une bonne méthodologie de crédit et dispose d'un personnel de qualité et engagé dans la réalisation de sa mission sociale"."Malgré une conjoncture difficile caractérisée par la détérioration du climat économique, suite à la révolution tunisienne, "Enda Inter-Arabe" a fait preuve d'une forte capacité d'adaptation et a pu assurer, à la fois, son équilibre financier et une bonne gestion de ses activités", indique le communiqué publié sur Internet. Créée en Tunisie en 1990, Enda Inter-arabe s'est fixée pour mission la réduction de la pauvreté à travers l'inclusion financière,

l'intégration des populations dans les zones les plus vulnérables et la défense des droits des femmes à créer des projets.L'ONG dispose, jusqu'à ce jour, d'un réseau de 68 agences réparties sur les 24 gouvernorats du pays et compte quelque 212 mille "clients actifs" et bénéficiaires de ses micro-crédits, dont 70% sont des femmes. L'organisation envisage de porter, d'ici 2017, le nombre des bénéficiaires de ses crédits à 500 mille personnes parmi les populations les plus défavorisées.



le temps  
22 Février 2013

## Enda inter-arabe : financièrement solide et socialement performante, selon MicroRate

• **L'institution compte créer une société anonyme pour accéder aux financements nécessaires** et servir un plus grand nombre de micro-entrepreneurs. D'ici 2017, Enda compte financer 500 000 micro-crédits parmi les populations les plus défavorisées dont 200 000 dans les zones de développement rural Enda inter-arabe, ONG pionnière dans le micro-crédit en Tunisie, a obtenu la note «  $\alpha$ - » pour ses performances financières et l'appréciation « excellente » pour ses performances sociales.

Ces notes viennent d'être attribuées à Enda pour sa dernière notation en 2012 par MicroRate, agence de notation leader dans le domaine de la micro-finance.

Malgré une conjoncture difficile caractérisée par une détérioration du climat économique suite à la révolution tunisienne, Enda-ia a fait preuve d'une forte capacité d'adaptation et a pu assurer son équilibre financier ainsi qu'une bonne gestion de ses activités.

S'agissant de sa performance sociale, MicroRate a classé Enda-ia parmi les meilleures institutions de micro-finance en Afrique en lui attribuant la notation de « quatre étoiles et demie » sur cinq. Rappelons qu'Enda emploie 1 100 personnes, dont 80% sont des diplômés universitaires, dont beaucoup viennent des régions les plus défavorisées de Tunisie et qui ont choisi d'être au service de leurs concitoyens exclus du système financier classique. En 2011 et 2012, alors que beaucoup de sociétés réduisaient leur personnel, Enda a augmenté des effectifs de 300 personnes.

Microrate a relevé un « engagement social fort et effectif » auprès des membres du Conseil d'administration ainsi que chez les équipes du siège et le personnel sur le terrain. Enda-ia a obtenu ces notations en pleine période de préparation pour de nouveaux défis. En effet, l'institution compte créer une société anonyme pour accéder aux financements nécessaires et servir un plus grand nombre de micro-entrepreneurs. D'ici 2017, Enda compte financer 500 000 micro-crédits parmi les populations les plus défavorisées dont 200 000 dans le rural, y compris le rural enclavé, grâce notamment à la banque mobile et au paiement par téléphonie mobile.

Enda inter-arabe sert actuellement quelque 212 000 « clients actifs » (ayant un prêt en cours), dont 70% sont des femmes. Son portefeuille est de 135 millions DT. 40% de ses activités se déroulent dans les zones rurales et 35% de son portefeuille sont destinés aux jeunes. Son réseau compte 68 agences réparties sur les 24 gouvernorats du pays.



## Enda inter-arabe, classée parmi les meilleurs en Afrique



tap.info  
21 Février 2013

TUNIS (TAP) – « Enda inter-arabe », ONG pionnière dans le domaine du micro-crédit en Tunisie, vient d'être classée parmi les meilleures institutions de micro-finance (IMF) en Afrique et notée « quatre étoiles et demie » sur cinq, par l'organisme américain de notation « Microrate ».



## MicroRate attribue la note « a- » pour Enda interarabe



Enda interarabe vient d'obtenir la note « a- » pour ses performances financières et l'appréciation « excellente » pour ses performances sociales.

Attribuées par l'agence de notation leader dans le domaine de la micro-finance, MicroRate, ces performances reflètent la forte capacité, d'Enda interarabe, d'assurer son équilibre financier et de bien gérer ses activités malgré la conjoncture difficile du pays après la révolution.

MicroRate a classé Enda parmi les meilleures institutions de micro-finance en Afrique en lui attribuant la notation de « quatre étoiles et demie » sur cinq.

Le secret derrière cette distinction réside dans la bonne méthodologie de crédit, la solidité de l'organisme, le personnel qualifié et engagé.



## Enda inter-arabe obtient la note quatre étoiles et demi sur cinq par MicroRate



[tustex.com](http://tustex.com)

22 Février 2013

Enda inter-arabe, ONG spécialisée dans le micro-crédit en Tunisie a été classée parmi les meilleures institutions de micro-finance en Afrique en lui attribuant la notation de « quatre étoiles et demie » sur cinq, par MicroRate, agence de notation leader dans le domaine de la micro-finance.

Enda a obtenu ces notations en pleine période de préparation pour de nouveaux défis.

En effet, l'institution compte créer une société anonyme (SA) pour accéder aux financements nécessaires et servir un plus grand nombre de micro-entrepreneurs. D'ici 2017, Enda compte financer 500 000 personnes parmi les populations les plus défavorisées dont 200 000 dans le rural, y compris le rural enclavé, grâce notamment à la banque mobile et au paiement par téléphonie mobile.

L'ONG, qui demeurera l'actionnaire principal de la SA, se consacrera aux services d'encadrement et d'accompagnement des populations à faibles revenus, notamment les clients du micro-crédit.

Enda sert actuellement quelques 212 000 «clients actifs » (ayant un prêt en cours), dont 70% sont des femmes. Son portefeuille est de 135 millions DT. 40% de ses activités se déroulent dans les zones rurales et 35% de son portefeuille est destiné aux jeunes. Son réseau compte 68 agences réparties sur les 24 gouvernorats du pays.