

Trois entités, une identité



Michael Philip Cracknell & Essma Ben Hamida

Co-fondateurs d'Enda

Avant-propos

Le rapport annuel 2024 revêt une signification particulière à plusieurs égards. Pour la première fois, il présente une vision consolidée de l'ensemble des activités menées par nos trois entités : Enda inter-arabe, Enda Tamweel et Enda Tao. En adoptant cette nouvelle approche intégrée, nous souhaitons mettre en lumière la complémentarité et l'harmonie de nos actions par rapport à notre vision d'inclusion.

Pour Enda, l'année 2024 restera avant tout marquée par le décès de notre Co-fondateur, Michael Philip Cracknell, décédé le 4 juillet 2024. Homme de convictions, profondément humaniste, Michael a consacré 35 années de sa vie au service des populations les plus vulnérables et à la préservation de l'environnement en Tunisie.

Nous dédions donc ce rapport à sa mémoire, avec la volonté résolue de faire vivre les valeurs d'humanisme, de solidarité et d'engagement qu'il nous a transmises.

Sommaire



04

I. Préambule

Mot de la Co-fondatrice d'Enda

Mot du président du Conseil
d'administration d'Enda
Tamweel

06

II. Qui sommes-nous ?

Notre vision
Nos missions
Nos valeurs
Notre Histoire
Enda rend hommage à son
Co-fondateur

16

III. Enda Tamweel, la micro-finance responsable et engagée

Gouvernance
Chiffres clés
Performances 2024
Notre cœur de métier

28

IV. Enda Tao, l'acteur des paiements mobiles et de la digitalisation financière

Gouvernance
Chiffres clés
Écosystème et partenariats

36

V. Enda inter-arabe, l'acteur de développement et de transformation sociétale

Gouvernance
Objectifs et cadre
d'intervention

60

Perspectives
Partenaires



Mot de la Co-fondatrice
d'Enda

Essma BEN HAMIDA

D'un rêve partagé à une œuvre collective.

L'année 2024 a été marquée par le départ de Michael, mon compagnon de vie et Co-fondateur d'Enda. En hommage à un parcours professionnel singulier, jalonné de défis et d'engagements, je souhaite aujourd'hui saluer sa mémoire.

Cette évocation me ramène à de longues années d'apprentissage et de découvertes, de rencontres avec des "maîtres" marquants/décisifs, d'accumulation de savoirs et d'expériences au fil de nos engagements au sein d'instances internationales et de nos voyages à travers de nombreux pays et à l'intérieur de la Tunisie.

En 1988, lorsque Michael et moi avons fait le choix de quitter nos fonctions de journaliste internationale et de consultant au sein des agences des Nations-Unies à Rome et à Genève, nous portions un rêve simple et exigeant à la fois. Nous rêvions de donner naissance à des projets capables d'avoir un impact réel sur la vie des femmes et des jeunes en particulier, et des populations les plus vulnérables en général, contribuer à la réduction de la pauvreté, œuvrer pour la paix et préserver notre planète, afin que le vivre-ensemble devienne une réalité vécue, et non un simple slogan.

Enda est née de cette conviction profonde. Nous avons ainsi mobilisé ces acquis de notre parcours professionnel et parfois personnel au bénéfice de l'inclusion sociale et économique des populations défavorisées en Tunisie, tout en contribuant, à un niveau plus modeste, à la protection de l'environnement.

Aujourd'hui, 35 ans après sa création, Enda est devenue une institution reconnue pour son rayonnement et son efficacité sur le terrain. Son positionnement comme acteur incontournable du développement de l'écosystème économique et social du pays, notamment en matière d'inclusion sociale, économique, digitale et financière, repose

avant tout sur une solide gouvernance, le professionnalisme et le dévouement sans faille de ses équipes. Il s'appuie également sur la vigilance et l'engagement des membres de ses Conseils d'administration, de ses actionnaires, la fidélité de ses clients et la confiance renouvelée de ses partenaires.

À travers ce premier rapport mutualisé des trois institutions (Enda inter-arabe, Enda Tamweel, Enda Tao et bientôt l'académie Enda,) je tiens à leur rendre un hommage sincère et reconnaissant.

Je souhaite enfin rappeler à l'ensemble de mes collègues l'importance de rester fidèles aux valeurs qui ont fondé notre réussite et assuré notre pérennité, surtout que nous sommes face à de nouveaux défis liés aux crises financières, économiques et sociales qui secouent le monde entier. Nous avons grandi à travers les défis. Que ces valeurs demeurent notre boussole, aujourd'hui comme demain, tout comme les messages essentiels de Michael, consignés dans sa lettre posthume, qui continuent d'éclairer notre action et notre responsabilité collective.

L'Initiative Michael (qui donnera naissance à la Fondation Michael), lancée par Enda fin 2024, poursuivra la mise en œuvre concrète sur le terrain de l'ensemble de ces acquis, en particulier autour de thématiques chères à Michael, auxquelles il a consacré, et parfois sacrifié une grande partie de sa vie en Tunisie : l'éducation et l'environnement. Réussir ce projet en Tunisie, c'est rendre le plus bel hommage à "عمي مايكل Ammi Michael" qui, à travers ses valeurs universelles et ses convictions de citoyen du Monde, a su incarner, vivre et défendre les causes du pays qu'il a choisi pour y vivre et s'y reposer à jamais comme nul autre tunisien ne l'aurait fait.

Pour conclure, j'adresse ce message aux jeunes : Rêvez et croyez en vous... On peut commencer avec peu de moyens et réussir...La preuve vivante devant vous : « Enda ».

Essma Ben Hamida



Mot du Président du Conseil
d'administration d'Enda
Tamweel

Slaheddine LADJIMI

Un nouveau chapitre dans l'histoire de notre institution.

Le contexte macroéconomique et financier est resté particulièrement difficile en dépit de quelques signes qui laissaient augurer une accalmie et un début de fléchissement de l'inflation.

Ces difficultés que nous subissons de plein fouet depuis plusieurs années ont accentué la pression sur les ménages et les entreprises.

En dépit de cela, notre institution a poursuivi son développement en faisant preuve d'une bonne capacité de résilience.

Ainsi, grâce à l'engagement de toutes les équipes et aux efforts qu'ils ne cessent de déployer, notre institution a réussi à consolider sa croissance, sa proximité avec l'ensemble de ses clients et la pérennité des projets qu'elle soutient. De même, les indicateurs déterminants de rentabilité et de solvabilité ont été maintenus à des niveaux satisfaisants plaçant notre institution parmi les acteurs économiques les plus fiables. Cet aboutissement, nous le devons à une gestion rigoureuse et à une gouvernance solide.

Nos sociétés et nos économies restent, néanmoins confrontées à une convergence de mutations environnementales, sociétales, économiques et technologiques qui nécessitent une mobilisation constante.

Institution pionnière, Enda Tamweel agit au plus près des besoins de ses clients et de l'ensemble de ses parties prenantes. C'est à ce titre, d'ailleurs, que notre institution a engagé une réflexion stratégique pour se doter d'une nouvelle feuille de route à l'horizon 2024-2028. Cette feuille de route traduit notre vision future que nous nous attachons à construire en intégrant ces enjeux.

Un futur positif implique de réussir la transition vers une économie durable où se conjuguent tous les efforts pour lutter contre les changements climatiques et préserver nos écosystèmes vitaux.

Un futur positif rime aussi avec futur inclusif où la croissance est mieux partagée et les chances plus équitablement réparties pour faire vivre les valeurs d'égalité et de diversité.

Enfin, un futur positif passe, également, par le choix de l'innovation et du progrès ; un futur où les usages digitaux sont simples, accessibles et fluides tout en garantissant une sécurité optimale pour l'ensemble des utilisateurs.

Ces choix, ce futur, Enda s'y attelle pleinement en tirant appui de son modèle intégré et diversifié où la synergie entre ses différentes entités, concourt, in fine, à une inclusion juste et durable.

Ces choix, ce futur, scellent aussi notre culture. Une culture bâtie sur notre responsabilité et notre engagement. Des choix qui, tout en confortant notre performance, vont nous permettre de continuer à financer des projets qui ont du sens pour la société, accompagner les transitions technologiques et écologiques, soutenir le développement des territoires et optimiser davantage notre qualité de service, ce qui constitue, somme toute, l'essence de notre mission.

C'est à l'aune de toutes ces vocations, forts de notre raison d'être et de la promesse d'origine des co-fondateurs Essma Ben Hamida et Michael Philip Cracknell, que nous pavons notre chemin.

Décédé le 04 juillet 2024, Michael continue de nous inspirer chaque jour. Les valeurs dont il était imprégné sont incarnées et partagées par chacune des femmes et chacun des hommes qui constituent Enda. Je veux ici les remercier ainsi que l'ensemble de nos partenaires pour la confiance qu'ils nous témoignent année après année. Enda continuera d'œuvrer en faveur de l'inclusion de chaque individu.



Qui sommes-nous ?

Notre vision

Nos missions

Nos valeurs

Notre Histoire

Enda rend hommage à son Co-fondateur

Faits marquants



Qui sommes-nous ?

Née en 1990 de la vision éclairée de deux pionniers, Essma Ben Hamida et Michael Philip Cracknell, Enda a d'abord vu le jour comme un modeste projet environnemental. Avec le choix de Hay Ettadhamen, le plus grand quartier populaire en Tunisie, comme lieu de son siège social, et le lancement de l'espace 21 en 1992, Enda s'est vite transformée en un véritable espace de socialisation et d'apprentissage ciblant les jeunes, les enfants et les femmes des quartiers avoisinants.

En 1995, l'octroi des premiers micro-crédits aux groupes des femmes du quartier selon les bonnes pratiques internationales, a progressivement façonné l'institution qu'Enda est devenue aujourd'hui.

À travers les années et fidèle à son esprit visionnaire, l'organisation a su évoluer pour s'adapter aux réalités socio-économiques de la Tunisie et répondre aux besoins des populations vulnérables. À travers l'ONG Enda inter-arabe, elle œuvre pour la promotion de la culture entrepreneuriale et des valeurs citoyennes, en accompagnant les individus dans le développement de leurs compétences, leur autonomie économique et leur engagement au sein de la société. La création de l'IMF Enda Tamweel en 2016, puis de l'établissement de paiement digital Enda Tao en 2022, a permis de faire d'Enda bien plus qu'une simple organisation : elle constitue aujourd'hui un écosystème complet au service des plus vulnérables. La force d'Enda réside ainsi dans la complémentarité de ses trois entités. C'est un modèle intégré unique qui offre une réponse globale aux besoins des populations.

Notre vision

Toutes les entités du groupe sont unies et alignées derrière une seule et même conviction : « Vers un modèle de société juste, résilient et écoresponsable ».

Nos missions

Chaque entité joue un rôle spécifique pour concrétiser la vision commune, créant ainsi un cercle vertueux d'inclusion.

Enda inter-arabe : l'acteur de développement et de transformation sociétale

Contribuer à la production d'un changement sociétal en faveur des populations vulnérables à travers l'inclusion économique et socioculturelle.

Enda Tamweel : la micro-finance responsable et engagée

Contribuer à l'inclusion financière, économique et sociale de la population la plus vulnérable notamment les femmes, les jeunes et la population rurale, en offrant des services financiers innovants et responsables.

Enda Tao : l'acteur des paiements mobiles et de la digitalisation financière

Fournir des solutions de paiement de pointe combinant simplicité, sécurité et accessibilité à l'échelle nationale et internationale.

Nos valeurs

Ces quatre piliers guident nos actions quotidiennes et nos relations avec nos partenaires et bénéficiaires.

L'engagement : Nous portons notre mission avec passion et défendons l'intérêt de toutes nos parties prenantes grâce au sens des responsabilités de nos collaborateurs.

Le respect : Nous adoptons un comportement que nous voulons exemplaire pour honorer le pacte de confiance qui nous lie à nos clients et aux bénéficiaires de nos activités en plaçant le respect au centre de chaque interaction.

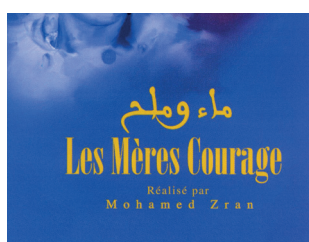
La confiance : Nous promouvons une culture de transparence, d'intégrité et de loyauté pour bâtir et raffermir des liens durables avec nos communautés.

L'empathie : Nous menons chacune de nos actions par l'entraide, la responsabilité collective et un engagement constant envers les plus vulnérables.

Notre histoire



Enda tisse les fils de son histoire depuis 35 ans : une histoire de passion et d'engagement pour l'inclusion.



2003

Sortie du film "les mères courage" ماء وملح de Mohamed Zran.

Atteinte de l'autonomie financière.

2005

Obtention du prix de la République Tunisienne pour la promotion de la femme et de la famille

Obtention d'une autorisation du Ministère des Finances pour l'octroi de micro-crédits en l'absence d'une loi régissant la micro-finance en Tunisie.

2008

Extension d'Enda dans les zones rurales avec le lancement des crédits agricoles.

5ème conférence "Sanabel" organisée par Enda à Tunis avec plus de 550 participants venant de 26 pays.

2010

Amorce de la réflexion autour du Mobile Banking pour les micro-entrepreneurs.



2016

Création d'Enda Tamweel.

Lancement du premier incubateur social.

Inauguration de l'espace El Kahina.

Lancement du module de formation "projet de vie".

2017

Création d'Enda Tech.

2018

Clôture festive à l'avenue Bourguiba à Tunis du programme "Village Entrepreneurs".

Augmentation du capital d'Enda Tamweel et entrée de six investisseurs.

Mission d'Enda à "Rjim Maatoug" Ouverture d'un guichet mobile à Kebili et réalisation d'une étude de diagnostic sur les besoins de la population de la région.

2019 - 2020

Le prix de l'excellence de la femme arabe décerné à Essma Ben Hamida par La fondation libanaise "Takreem".

Lancement du projet Souk El Kahina en partenariat avec l'AFD.

Enda Tamweel élue service client de l'année 2020.

Relèvement du plafond de micro-crédit à 40 000dt.



1990 - 1991

Création d'Enda inter-arabe orientée vers les activités écologiques : musée du lac Ichkeul.



1995

Lancement du programme du micro-crédit en faveur de groupes solidaires de femmes.



2000 - 2001

Visite de l'ambassadeur de la délégation européenne.

Visite du groupe des femmes diplomates à Tunis.

Visite de l'ambassadeur d'Espagne.



2002

Organisation de l'assemblée constitutive du réseau Sanabel à Hammamet.



2011

Lancement du "crédit Bidaya" en collaboration avec la Confédération Suisse.

Création d'un fonds social de solidarité destiné à financer les œuvres et activités sociales au profit du personnel.

2013

Inauguration du nouveau siège d'Enda inter-arabe.

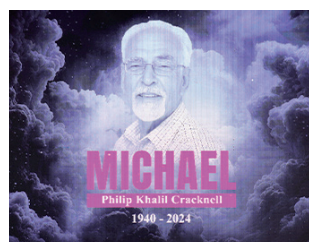
Mise en place d'une solution de paiement mobile au profit des micro-entrepreneurs.

2014

Éducation sociale et financière des enfants : Enda noue un partenariat avec Aflatoun International.

2015

Obtention de l'agrément du Ministère des finances pour la création de la société anonyme Enda Tamweel.



2021

Signature d'une convention de partenariat tripartite avec le Ministère de l'Éducation Nationale pour la réhabilitation des écoles primaires

Lancement du projet TRACE (Tunisian Rural and Agribusiness chains of employment) dans le gouvernorat de Gabès.

2022

Obtention par Enda inter-arabe de l'agrément définitif de la Banque Centrale de Tunisie pour la création de son établissement de paiement.

Organisation du 1er marché social et solidaire "Souk El Kahina" à la Cité de la Culture de Tunis.

Lancement du programme d'accompagnement des jeunes «J'Actif» en collaboration avec des maisons de jeunes.

2023

Participation d'Enda au 50ème anniversaire d'Enda Tiers-monde : Essma Ben Hamida, Co-fondatrice d'Enda y reçoit le prix de l'innovation.

2024

4 juillet, décès de Michael Philip Cracknell, Co-fondateur d'Enda.

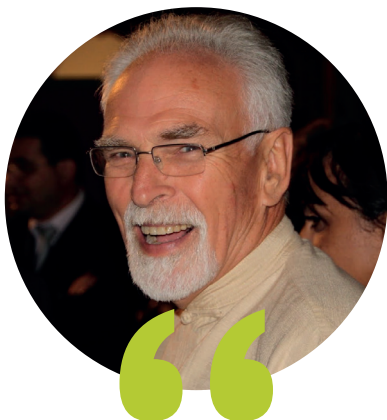
Hommage du groupe Enda et de Essma Ben Hamida à Michael.

Retraite du groupe Enda organisée à Hammamet avec la participation de plus de 1800 collaborateurs.

Et l'histoire continue...

Enda rend hommage à son Co-fondateur

Michael avait fait de l'environnement et de l'inclusion des plus vulnérables les causes de sa vie. Son départ nous oblige. À sa mémoire, nous resterons fidèles !



Michael Philip Cracknell

« ...Dans votre vie privée, mettez l'environnement au centre de vos préoccupations de tous les jours... »

Michael Philip Cracknell, Co-fondateur d'Enda inter-arabe s'est éteint à Soliman le 4 juillet 2024. Mais il a laissé une étincelle dans le cœur des personnes qu'il a côtoyées à titre personnel ou professionnel qui ne s'éteindra pas de si tôt.

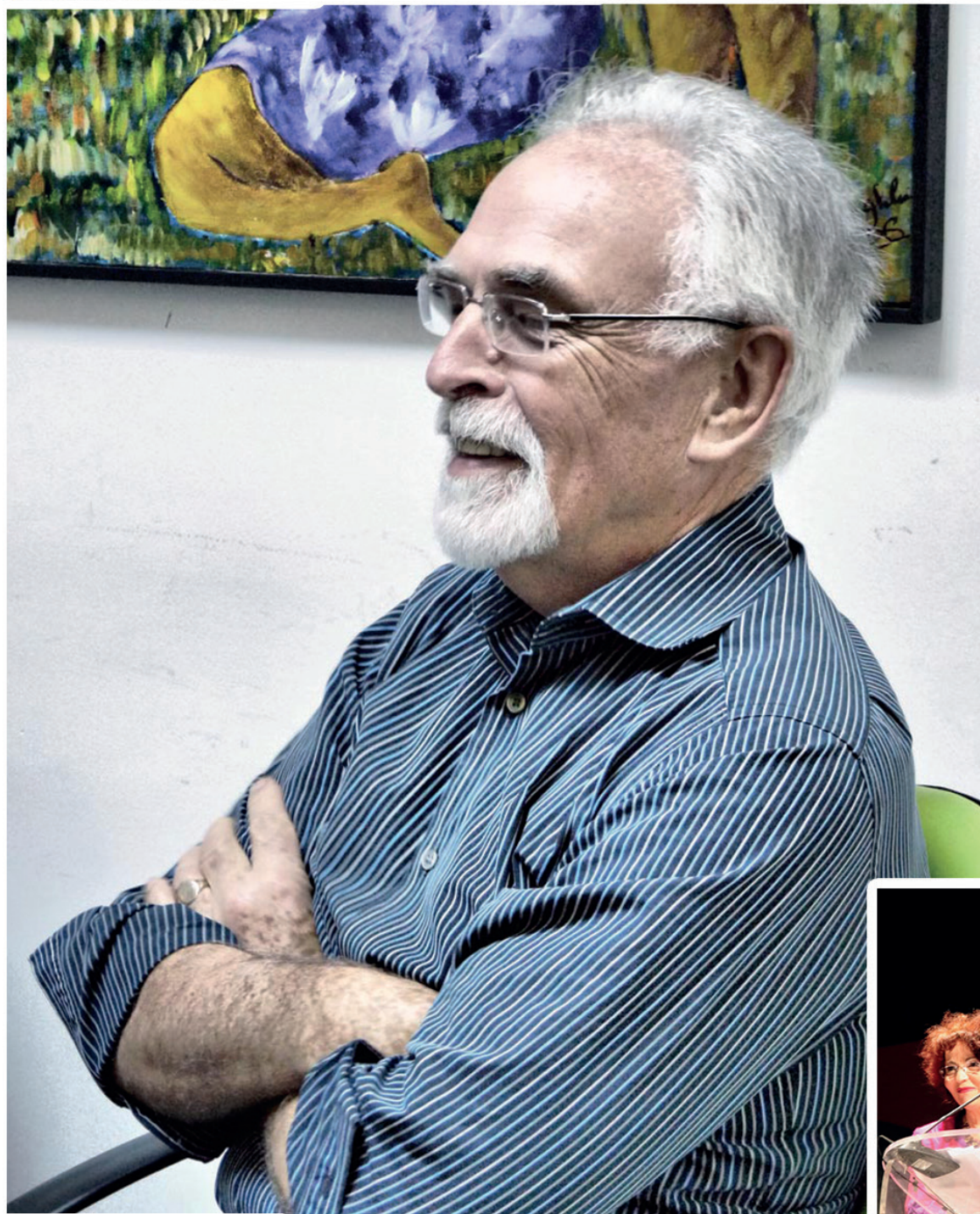
Des études et diplômes en politique et en développement, un Doctorat en droit international de l'université de Toulouse, une carrière professionnelle dans les instances internationales en tant que Secrétaire général de la Fédération Internationale des Producteurs Agricoles ensuite de consultant dans des institutions de développement, des voyages professionnels à travers plus de 80 pays. De quoi très bien gagner sa vie pour vivre aisément dans les quartiers chics de Londres, de Paris ou de Rome qu'il aimait beaucoup.

Michael a par contre répondu à un autre appel, celui de mettre en action les valeurs qui prêchent pour un développement durable, un monde plus juste, plus équitable, inclusif surtout pour les populations les plus marginalisées du Tiers-monde.

C'était en 1989 que Michael et sa compagne et épouse Essma Ben Hamida ont mis fin à leurs carrières de consultant et de journaliste auprès des Nations-Unies à Rome et à Genève pour regagner la Tunisie. Transportant dans leurs valises des centaines de documents et de livres sur le développement durable, sur l'environnement, sur le nouvel ordre économique mondial... et dans leur tête le rêve de lancer un projet de développement qui mettra en action tous les concepts et les théories prônés dans les capitales occidentales et les universités du tiers monde et contribuer à la transformation positive de la société et à l'amélioration des conditions de vie des tunisiens les plus vulnérables.

De cette communion naquit Enda inter-arabe en 1990, qui fut créée comme une représentation de Enda Tiers-Monde (Sénégal) pour devenir la plus grande ONG du pays. Et ce fut le début d'une aventure jalonnée de succès, mais aussi de déceptions pour ce "Gentleman", né à Londres en 1940 en pleine période de la 2ème guerre mondiale. Enfant, il a été élevé sur des valeurs sûres, comme celles du travail, du respect de l'autre, de la tolérance, du respect de la nature et des animaux...

En tant que Co-fondateur d'Enda, ou Président et membre de son Conseil d'administration, Michael n'a cessé d'appuyer les initiatives innovantes, et même audacieuses pour mettre en pratique ces valeurs. Des projets environnementaux, l'espace communautaire à Hay Ettadhamen (espace 21), le lancement du micro-crédit en Tunisie, la création d'Enda Tamweel, de l'établissement de paiement, Enda Tao, l'Académie Enda pour la promotion de l'entrepreneuriat, des réalisations qui témoignent de son engagement indéfectible envers la Tunisie, le Tiers-Monde, voire la planète... Sur le plan international, Michael a contribué, sans relâche, à défendre et à promouvoir le développement durable à travers des conférences organisées en Tunisie en collaboration avec Enda Tiers-Monde, à la promotion de la micro-finance dans le monde arabe à travers le lancement du réseau Sanabel.



Ils racontent leur Michael...

Le décès de Michael a profondément touché de nombreuses personnes, proches comme plus éloignées. Les messages de condoléances reçus montrent à quel point il était apprécié et combien son engagement humain a marqué celles et ceux qui l'ont connu. Nous partageons ici quelques-uns de ces messages.



« Le départ de Monsieur Michael Cracknell représente une perte immense pour la communauté de la micro-finance en Tunisie et au-delà.... Sa vision et son leadership ont beaucoup inspiré, et son absence sera profondément ressentie. »

Nodira Mansurova, Cheffe du bureau de la BERD en Tunisie – European Bank



« Chère Essma

Au nom de l'AFD, de PROPARCO, et en mon nom personnel, je tiens à vous présenter nos sincères condoléances et sentiments de compassion suite au décès de votre époux Michael Cracknell.... »

Yazid Safir, Directeur de l'agence AFD Tunisie – AFD



« C'était un homme extraordinaire et remarquable. Généreux, talentueux, et sympathique, il avait un don pour connecter avec tout le monde. Ami de tous les représentants de la Grande Bretagne en Tunisie, Ivor appréciait ses conseils souvent quand il était en poste à Tunis. Michael avait un sens de l'humour unique et all of his own. Vous avez tous les deux créé une des plus merveilleuses entreprises que nous n'avons jamais vue dans nos voyages autour du monde. »

Ivor Rawlinson, ancien ambassadeur UK à Tunis



« ...Michael était plus qu'un fondateur, il était un mentor, un ami et un guide pour tous ceux qui ont eu la chance de croiser son chemin... »

Bachir Kanouté, Président du Conseil d'Administration de Enda TM



« à feu Michael Cracknell

Je vous ai croisé dans les couloirs d'Enda inter-arabe, stressé, mes fiches de projet à la main, en attente de mon pitch pour présenter l'idée de mon projet. Devant la salle du jury, vous avez perçu mon angoisse, m'avez souri, pris par la main et invité à un café. En quelques minutes, par des mots justes et une blague salvatrice, vous avez dissipé mon stress. J'ai remporté le premier prix.

Aujourd'hui, j'ai créé mon association de développement au Cameroun. Je rends hommage à feu Michael Cracknell pour son humanisme et son soutien inestimable. »

Rolland Effa, étudiant camerounais en Tunisie et bénéficiaire des services d'Enda



« ... Michael restera, pour les nombreux collègues de l'IFC qui ont eu la chance de le côtoyer, une figure de proue de la micro-finance, de l'inclusion des plus démunis et de la préservation de l'environnement. Sa vision, sa générosité et son exemplarité constituent une source d'inspiration inoubliable. »

Cheikh Oumar Sylla, directeur de division d'IFC pour l'Afrique du Nord et la Corne de l'Afrique



« Une chanson dédiée à MichaelMichael row your boat ashore
Sister help to trim the sail, The River Jordan is chilly and cold,
Chills the body, but not the soul,
Hallelujah,.... »

Scott Johnson, ami de Michael



« Dans la discrétion, tu es parti, Dans la simplicité, tu nous as quittésTon sens de l'humanisme, fort et toujours présent, tel un guide inamovible éclairant tes relations avec tous ceux qui te côtoient : tes amis, tes collègues, tes partenaires, et même le laveur de voiture, le boutiquier du coin...et tous les sans-voix que tu n'as cessé de défendre et de servir tout au long de ta vie... »

Abdelkader Bacha, Enda Dakar



« His legacy in building and leading ENDA alongside you will be remembered forever and his spirit will remain a guiding light. Those of us to have had the good fortune to have met him will continue to cherish his humour, his vision, and his lasting impact in making Enda what it has become over the past decades. »

Mert Dedevas & Bijan Osburg and the entire Frankfurt School Team



« La BEI, et moi en particulier, sommes fiers et heureux de faire partie des amis d'Enda, de Essma et de Michael. Son héritage restera longtemps. »

Jean Luc Reverault, BEI



« Merci Michael pour tout ce que tu nous as donné... et tu resteras toujours dans mon cœur... »

Marie Noelle Brisson, membre du Conseil d'administration d'Enda Tamweel



« Dear Michael and Essma, you are my heroes. You have inspired me... Michael, you will always be remembered... »

Ajay Bhandoola, IFC



« It has been an honour to know Michael in these years in Tunisia...His wit and intelligence always brought cheer no matter what the circumstances... »

Kimball Gallagher, Tunisia 88



« أول لقاء لي مع مايكل كان بتونس العاصمة. في مؤتمر حول البيئة تنظمه تقريبا في صيف عام 1991. ومن أجل الدقة. لم التق يومها بمايكل. ولكن التقيت بكيان كامل يتحرك وسطنا وحولنا. رأيت أكتافه وهي تشق الطريق وسطنا حاملة لنا أوراق المؤتمر وأدواته وترتيباته. كيان يتحرك يحمل كل شيء لكل واحد منا. لا يرانا ولكنه يرى ما يفعله لنا. شدتني تلك الطاقة المخلصة المتواضعة. الشجاعة الخجولة..كل هذا من أول لحظة »

مجدي أمين، مستشار بكندا

Faits marquants 2024

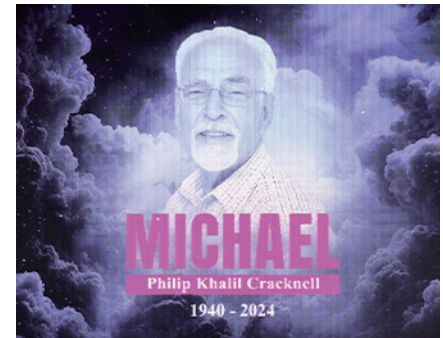
Hommage à un fervent défenseur des plus fragiles

Il en a formulé le souhait et son vœu fut exaucé... "Et si vous voulez marquer mon départ, je préfère que ce soit par une petite fête. Belles chansons, danses, blagues que par la tristesse, écrivait Michael dans sa lettre posthume.

Le 24 octobre 2024, un hommage a été rendu à Michael lors d'une cérémonie organisée par Enda et son épouse et Co-fondatrice d'Enda, Essma Ben Hamida. Une soirée empreinte d'une vive émotion et qui résonnait d'abord comme une ode à la vie.

D'éminentes personnalités étaient présentes à cette soirée durant laquelle les témoignages et les hommages ont fusé. Étaient notamment présents l'ancien Président de la République par intérim, Mohamed Ennaceur, l'ancienne ministre, Faïza Kéfi, les ambassadeurs du Royaume Uni, de la Belgique et de la Suisse ainsi que l'écrivain sénégalais Boubacar Boris Diop et le représentant de l'ambassade du Sénégal...

Mme Essma Ben Hamida a ouvert la soirée par un poignant et vibrant hommage avant que les amis et proches de Michael ne se relaient au pupitre jalonnant leurs témoignages d'anecdotes et de souvenirs. Une cérémonie qui, somme toute, a retenti d'appels à la joie, à la justice, à la paix et à la préservation de notre maison commune, causes que Michael n'a cessé de défendre sa vie durant. La soirée a été ponctuée par l'annonce de la création de la fondation Michael Philip Cracknell.



La synergie en mouvement

Pour Enda, être une institution responsable, c'est permettre à chacun de s'engager pleinement et de contribuer à ériger une vision collectivement. En mars 2024, Enda a réuni, pour la première fois, sous une même bannière l'ensemble des collaborateurs de ses trois entités: Enda Tamweel, Enda inter-arabe et Enda Tao.

Un rassemblement inédit voulu comme le symbole de la synergie et de la complémentarité du modèle instauré par Enda et de sa vision pour un développement inclusif et durable.



L'engagement sociétal en action : Un engagement résolu en faveur de l'éducation

L'engagement d'Enda en faveur de l'éducation est ancré dans chacune de ses activités. Parce qu'elle est l'essence de progrès des sociétés et un levier incontournable d'insertion, l'éducation a toujours été placée au cœur de ses priorités.

En nouant un partenariat stratégique de long terme avec le ministère de l'éducation, Enda a voulu favoriser l'accès de chaque individu à une éducation de qualité notamment dans les régions défavorisées. À travers un double programme complémentaire et intégré : le programme Aflatoun, l'institution a déployé une stratégie d'action ambitieuse : d'une part, un programme d'éducation citoyenne visant à promouvoir des valeurs de citoyenneté, de civisme et de respect des droits humains, et d'autre part, un programme d'amélioration de la qualité des infrastructures scolaires.



Ce dernier se concentre sur la rénovation des établissements scolaires afin de créer un environnement d'apprentissage optimal, favorable à l'épanouissement des élèves.

Ces initiatives soutiennent la vision d'Enda pour une école véritablement inclusive, où chaque enfant, quelle que soit son origine sociale, a la chance d'accéder à une éducation de qualité.

L'accès aux marchés et l'appui à la commercialisation, un enjeu central

Chaque année, Enda rassemble sa communauté d'artisans et de producteurs au sein de son marché citoyen et solidaire Souk El Kahina : un événement qui se veut l'emblème de la richesse du patrimoine artisanal tunisien et un soutien aux petits artisans et producteurs locaux.

Avec Souk El Kahina, Enda place l'appui à la commercialisation au cœur de sa mission offrant ainsi aux petits artisans et producteurs une opportunité unique de mettre en valeur leurs créations. Souk El Kahina s'inscrit dans la continuité d'une approche intégrée qui soutient la montée en gamme des créations artisanales et oriente cette filière vers l'excellence et l'innovation.



La performance en action

Dans un monde aux prises avec de nombreux défis, Enda reste pleinement engagée dans l'exécution d'une feuille de route ambitieuse pour se saisir pleinement des enjeux sociétaux et environnementaux.

L'institution a obtenu cette année une double certification avec le niveau or pour la certification de protection des clients et la note A+ pour le rating social et environnemental.

Parallèlement, l'agence de notation internationale Fitch Ratings a maintenu la notation nationale à long terme d'Enda à BBB avec perspective stable.





Enda Tamweel, la micro-finance responsable et engagée

Gouvernance

Chiffres clés

Performances 2024

Notre cœur de métier





Enda Tamweel, la micro-finance responsable et engagée

Enda Tamweel est une société de micro-finance tunisienne créée par l'organisation non-gouvernementale Enda inter-arabe, pionnière du secteur de la micro-finance en Tunisie. Enda Tamweel œuvre pour l'inclusion financière des populations vulnérables, notamment les femmes et les jeunes.

Enda Tamweel fournit des solutions financières sous forme de lignes de prêts pouvant atteindre les 40 000 dinars. Grâce à son expertise et à son savoir-faire, Enda Tamweel est en mesure d'agir et d'orienter chaque micro-entrepreneur vers les dispositifs qui correspondent le mieux à ses besoins.

L'institution allie des procédures simples et flexibles à une tarification responsable, la meilleure sur le marché de la micro-finance, ainsi qu'une offre de micro-assurance. Enda Tamweel agit pour l'émancipation des femmes, l'élargissement de l'inclusion financière aux plus vulnérables, la promotion de l'état d'esprit entrepreneurial chez les jeunes et la favorisation de la place de l'agriculture et du développement durable. Enda Tamweel appuie son développement sur un réseau de 109 agences réparties sur l'ensemble du territoire et déploie une stratégie globale pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client avec la transformation digitale en clé de voûte.

Enda Tamweel tire appui d'un modèle intégré et diversifiée reposant sur la complémentarité et la synergie avec Enda inter-arabe, qui fournit des services d'accompagnement, et Enda Tao, qui à travers ses solutions de paiement mobile, œuvre pour une inclusion financière durable et inclusive. Ainsi, Enda Tamweel aspire à ériger un écosystème global centré sur le client où chacun peut bénéficier d'un parcours personnalisé et fluide.

Avec les deux autres entités de l'écosystème Enda, Enda Tamweel veut se hisser vers un modèle de société équitable, résilient et écoresponsable.

1. Gouvernance

Membres du Conseil d'administration d'Enda Tamweel



Michael Philip CRACKNELL (1940 – 2024)

Administrateur

Co-Fondateur d'Enda, Michael Philip Cracknell était docteur en droit. Il a débuté sa carrière dans l'économie agricole avant de se spécialiser dans l'inclusion financière et la micro-finance. Michael nous a quittés le 04 juillet 2024. Il était membre du Comité permanent d'audit interne et du Comité des performances sociales et environnementales.



Slaheddine LADJIMI

Président du Conseil d'administration

Président du Conseil d'administration de la Bourse en 2004, Cofondateur et ancien Président de l'Institut de formation de la Bourse de Tunis, chargé de cours à la Faculté de Droit de Tunis, chargé de cours au Centre de formation bancaire et ancien Directeur général de la BIAT, Slaheddine LADJIMI est actuellement membre du Conseil de surveillance de Amen Bank, Président du Conseil d'administration des assurances COMAR, des assurances HAYETT, de Amen Santé et de ODDO Tunisie, et il est aussi Président du Comité d'audit de Délíce Danone et de SMART.



Essma BEN HAMIDA

Représentante d'Enda inter-arabe

Co-fondatrice d'Enda, Essma BEN HAMIDA, géographe de formation a débuté sa carrière comme professeure d'histoire géographie et journaliste à la télévision puis comme correspondante d'agences de presse à l'ONU à New York (IPS), Rome et Genève avant de se consacrer à la micro-finance et au développement social. Essma BEN HAMIDA a reçu le titre d'entrepreneuse sociale en 2010 par la Schwab Foundation et le Forum Économique Mondial. Essma Ben HAMIDA est membre du Comité des Risques et du Comité des Performances Sociales et Environnementales d'Enda Tamweel.



Laurence BOTTIN

Représentante de Proparco

Laurence BOTTIN fait partie de l'équipe inclusion financière et innovation de PROPARGO. Elle a une expérience de plus de 10 ans dans le secteur de l'inclusion financière après un début de carrière en audit bancaire. Elle a notamment travaillé plusieurs années pour une agence de notation institutionnelle et sociale, spécialisée en micro-finance. Laurence BOTTIN est diplômée de Neoma Business School en France. Elle est membre du Comité des Risques et du Comité des Stratégies Digitales et Technologiques d'Enda Tamweel.



Habib BEN HASSINE

Représentant de Maghreb Vie

Habib BEN HASSINE compte 34 ans d'expérience professionnelle à tous les niveaux de responsabilité dans des sociétés d'assurances en Tunisie et à l'étranger, dont 14 ans en tant que Directeur général des sociétés du groupe d'assurance Maghreb Vie. Parallèlement, il a présidé la fédération tunisienne des sociétés d'assurances de 2018 à 2023. Il est membre du Comité Permanent d'Audit Interne et du Comité des Stratégies Digitales et Technologiques d'Enda Tamweel.



Marie Noëlle BRISSON

Administrateur indépendant

Après 35 ans à la croisée de l'immobilier et de la finance dans de grandes structures ou au service de clients institutionnels, elle a co-fondé CyberReady LLC, une structure de gestion de risques cyber et de gouvernance des données pour les directions générales et conseils d'administration de PME et ETI. Administratrice de RICS Americas et bénévole auprès de Bankers Without Borders. Diplômée de Sciences-Po Paris, et de l'Institut d'Urbanisme de Paris et certifiée par l'Institut Français des Administrateurs. Marie Noëlle BRISSON est Présidente du Comité Permanent d'Audit Interne et membre du Comité des Nominations et des Rémunérations d'Enda Tamweel.



Khelil LADJIMI

Administrateur

Ingénieur diplômé de l'École Polytechnique Fédérale de Lausanne et de l'École Nationale d'Administration de Paris, Khelil LADJIMI possède plus de 20 ans d'expérience dans l'administration publique et le secteur économique et une expertise pointue en gouvernance d'entreprise. Il a été Directeur général de plusieurs sociétés et administrateur de banques publiques avant d'entamer une carrière dans le secteur privé en 2013, où il a occupé des postes de Président et d'administrateur délégué d'entreprises. Khelil Ladjimi a rejoint le CA d'Enda Tamweel en août 2024 en remplacement de Michael Khalil Cracknell.



Selma CHÉRIF

Administrateur

Médecin, Selma CHÉRIF est activement engagée dans le monde associatif. Selma Cherif est Présidente du Comité des Nominations et des Rémunérations et membre du Comité des Performances Sociales et Environnementales d'Enda Tamweel.



Noomane FEHRI

Administrateur indépendant

Noomane FEHRI compte 30 années d'expérience à l'international dans la gestion et le développement d'entreprises dans les secteurs de l'énergie, du digital et des Startups. Il est spécialisé dans les enjeux de transformation digitale et a occupé entre 2015 et 2016 le poste de Ministre de l'Economie Numérique en Tunisie. Il est Président du Comité des Stratégies Digitales et Technologiques et membre du Comité des Performances Sociales et Environnementales.



Karim FELLI

Administrateur

Karim FELLI est titulaire d'un Master en Finance et Risk Management de l'Université Paris IX - Dauphine. Il est un ancien de KPMG Paris et Swicorp. Il est actuellement conseiller financier à Capitalis. Karim FELLI est membre du Comité Permanent d'Audit Interne et du Comité des Stratégies Digitales et Technologiques d'Enda Tamweel.



Khalil GEAGEA

Représentant de Sanad Fund for MSME

Diplômé de l'université George Washington, Khalil Geagea a débuté sa carrière en 1995 à la Citibank en tant que manager associé. En 2007, il a intégré Bank Audi au sein de laquelle il a occupé des postes de direction. En Mars 2021, il rejoint la Qatar National Bank à Doha où il occupe le poste de Head of Financial Institutions & Correspondence Banking pour le Groupe. Khalil GEAGEA est membre du Comité des Risques et du Comité des Nominations et des Rémunérations.



Laurence MAY

Représentante de la société Belge d'Investissement pour les Pays en Développement (BIO)

Diplômée d'HEC Paris, Laurence May a développé une forte expérience de plus de 30 ans dans le domaine des Finances, de la Compliance et des Risques, au sein de grands groupes bancaires français. Laurence May est Présidente du Comité des Performances sociales et Environnementales et membre du Comité Permanent d'Audit Interne.



Slah KOOLI

Administrateur

Ingénieur de l'Ecole Centrale de Paris. Fondateur et Directeur de Tunisian American Search Fund (TASF). Slah KOOLI est Président du Comité des Risques et membre du Comité des Stratégies Digitales et Technologiques.



Dorra FILALI

Secrétaire du Conseil d'administration

Diplômée de la Faculté des Sciences Juridiques, Politiques et Sociales, Dorra FILALI a débuté sa carrière depuis 2010 en tant que juriste pluridisciplinaire et a rejoint les rangs d'Enda en 2015. Dorra Filali assure le secrétariat du Conseil d'administration et des Assemblées des actionnaires.

2. Chiffres clés



Enda Tamweel, leader des institutions de micro-finance en Tunisie

Cumul depuis 1995

1.2 millions
Tunisiens servis



5.2 millions
crédits accordés



10 811 MDT*
déboursés



109
Agences



5
Guichets mobiles



(Chiffres cumulés jusqu'au 31 décembre 2024)
*Millions de dinars tunisiens

Enda Tamweel oeuvre depuis 35 ans au service de l'inclusion financière et sociale des plus vulnérables. Par l'octroi de micro-crédits et du soutien de l'auto-entrepreneuriat, Enda Tamweel aspire à donner à chacun les moyens d'agir.

En plus de trois décennies, Enda Tamweel a servi plus de 1.2 millions de Tunisiens. Présente partout sur le territoire à travers un réseau de 109 agences, Enda Tamweel réaffirme année après année sa proximité avec ses clients et son ancrage local.

3. Performances 2024

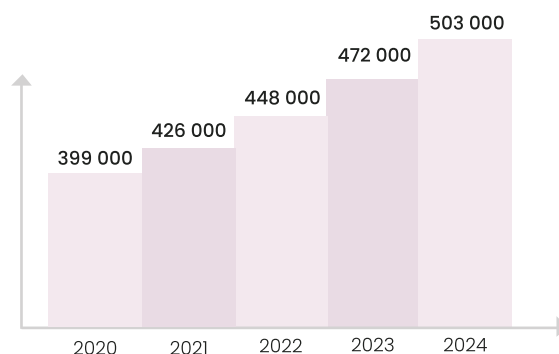
Indicateurs d'activité



MDT* : Millions de dinars tunisiens - DT** : Dinars tunisiens

Clients actifs

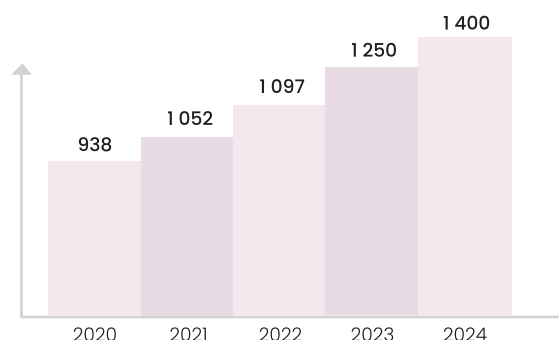
En 2024, le nombre de clients actifs a évolué de 6.5% pour atteindre 503 000 clients.



Encours de crédit en MDT*

En 2024, l'encours de crédit a évolué de 12% en passant de 1 250 à 1 400 MDT.

MDT* : Millions de dinars tunisiens

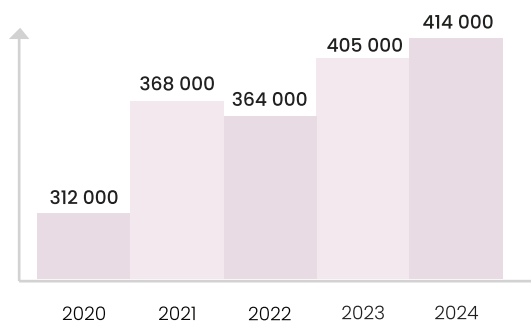


Diversité et complémentarité des métiers sont les maîtres-mots qui permettent à Enda Tamweel d'évoluer au plus près des besoins de ses clients.

L'institution développe une vision globale centrée sur le client reposant sur des synergies fortes qui lui confèrent solidité et proximité.

Nombre de prêts déboursés

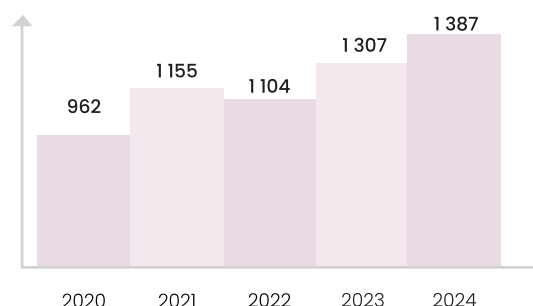
En 2024, le nombre de prêts déboursés a évolué de 2.2% pour atteindre 414 000 prêts.



Montant des prêts déboursés en MDT*

En 2024, le montant des prêts déboursés a évolué de 6.9% en passant de 1 307 à 1 387 MDT.

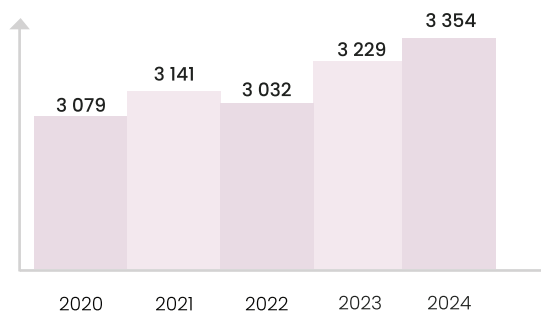
MDT : Millions de dinars tunisiens*



Prêt moyen en DT*

En 2024, le montant du prêt moyen a connu une amélioration pour passer de 3 229 dinars à 3 354 dinars.

DT : Dinars tunisiens*

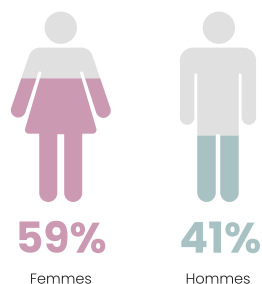


Enda Tamweel dispose d'une expertise et d'une expérience solides qui lui permettent d'être le leader sur son segment de marché.

Dans un contexte économique incertain, l'institution a démontré une nouvelle fois la pertinence de son modèle au vu du nombre de prêts accordés.

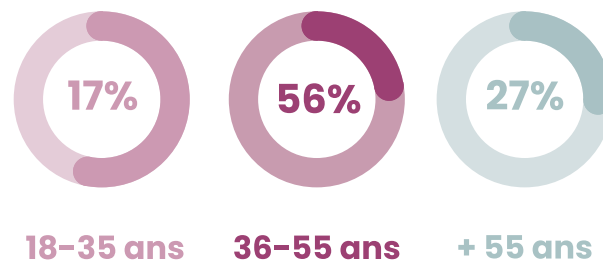
Caractéristiques des clients actifs

Par genre



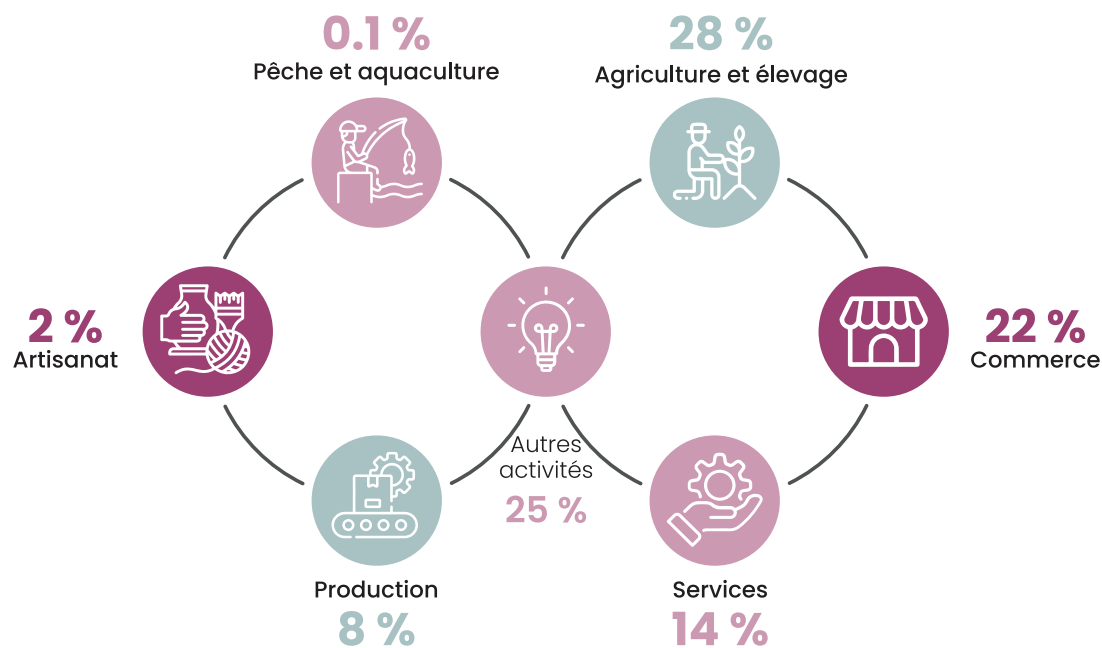
Les femmes représentent 59% dans le portefeuille des clients actifs.

Par âge



La tranche d'âge des « 36 – 55 ans » constitue la plus grande part dans le portefeuille d'Enda Tamweel.

Par secteur d'activité



L'agriculture et l'élevage s'accaparent la part du lion dans le type d'activités exercées par les clients d'Enda Tamweel.

Enda Tamweel est présente sur tous les segments de marché et dispose d'une gamme complète de produits qui lui permet de répondre à chaque besoin.

Notre cœur de métier

Mutualistes, coopératifs, engagés
et résilients pour un avenir durable



Mutualistes, coopératifs, engagés et résilients pour un avenir durable

Les inégalités structurelles ainsi que les troubles économiques successifs, les défis inhérents aux changements climatiques, à la transformation digitale et à l'essor fulgurant de l'intelligence artificielle rebattent toutes les cartes et placent chaque institution face à la nécessité de se transformer. Mais loin de constituer une menace, ces bouleversements représentent une opportunité inédite de repenser les modèles, de bâtir de nouveaux ponts vers davantage de résilience ouvrant la voie à des économies durables et inclusives.

C'est à l'aune de toutes ces vocations qu'Enda Tamweel déploie toutes ses stratégies. L'ambition est la même: rester un acteur central du développement économique et social par l'inclusion des plus vulnérables. Cette ambition repose sur une stratégie claire : être une institution robuste aux performances solides et durables qui contribue aux objectifs de développement durable.

Le renforcement de la solidité du groupe constitue un enjeu prioritaire. Il vise à renforcer la proposition de valeur pour les clients et à améliorer l'efficacité opérationnelle de l'institution. Une manière de faire consensus entre performance économique et performance sociale.

C'est à cette fin qu'Enda s'est dotée d'une nouvelle stratégie à l'horizon 2024-2028.

L'objectif poursuivi est de faire évoluer notre institution vers un modèle renouvelé, orienté à la fois vers la transformation digitale et l'engagement sociétal, afin de renforcer notre action auprès des plus vulnérables, en particulier les femmes et les jeunes. Cet engagement constitue le fondement de notre mission en :

Donnant à chacun les moyens d'agir sur son destin et de trouver sa place

En apportant des solutions financières innovantes et responsables, Enda Tamweel concourt à enrayer les inégalités en permettant aux plus fragiles et aux populations exclues du système financier classique d'améliorer leurs conditions de vie par l'auto-emploi et le développement de projets.

Enda Tamweel développe une gamme de produits et de services de micro-crédits et de micro-assurance adaptés aux besoins spécifiques de chaque client.

Rendant le pouvoir décisionnel aux femmes

Enda Tamweel place le renforcement du pouvoir décisionnel des femmes et leur autonomisation au cœur de ses priorités. Convaincue que l'égalité entre les sexes et l'émancipation des femmes sont des conditions essentielles à un développement équitable et durable, Enda met en œuvre, au sein de sa stratégie, des dispositifs spécifiques dédiés à l'empowerment féminin.

Favorisant une approche de proximité avec sa communauté

Pour affirmer son rôle d'acteur de proximité et offrir un accompagnement optimal à ses clients, Enda Tamweel a fondé sa stratégie sur un solide ancrage territorial.

Grâce à un réseau de 109 agences couvrant tous les gouvernorats, l'institution mise sur la proximité, la diversité et la complémentarité de ses services, alliant performance opérationnelle et excellence du service client.

Construisant un avenir durable

L'agriculture demeure le fer de lance du développement durable. En intégrant les évolutions et les transformations en cours et en favorisant des pratiques responsables, Enda ambitionne de bâtir une dynamique pérenne, en phase avec les impératifs de la transition écologique et énergétique.

Malek HAMMEMI

Recyclage de plastique

Pro de la collecte et du recyclage

À tout juste 24 ans, Malek Hammemi peut se targuer de conduire sa propre unité de recyclage au Fahs. Sensibilisée très tôt à la cause climatique et à la nécessité de préserver la planète, Malek s'est découvert une vocation écologique de manière quasi-évidente. À seulement 19 ans, Malek décide de prendre son destin en main et se lance, avec courage, dans l'entrepreneuriat. Son point de départ ! La collecte de plastique. Un métier peu valorisé, souvent stigmatisé. Mais rien ne l'arrête : ni les regards désapprobateurs, ni les remarques, ni la rudesse du terrain.

Plongée à bras-le-corps dans sa bataille, Malek tient son rêve entre les mains mais se heurte au mur du financement. La jeune femme rêve d'ouvrir sa propre unité de recyclage mais dispose de peu de moyens. Elle fait alors appel à Enda qui la soutient, la finance, l'encadre et l'encourage à chaque étape du projet. Un partenariat solide bâti sur l'écoute et la proximité. Malek parvient alors à se hisser dans la sphère des entrepreneurs écologiques les plus prometteurs de sa région. Forte de cette réussite, Malek retourne sur ses terres natales, au Fahs, avec une seule idée en tête : y implanter une unité. Là encore, Enda est à ses côtés. Même durant les périodes difficiles où les choses semblaient se corser, comme lors de la crise du Covid, Enda était là.

Aujourd'hui, Malek est bien plus qu'une entrepreneure, elle est une source d'inspiration et un acteur clé du changement.



Ramzi BEN NASR

Collecte et tri du plastique

Quand la persévérance mène à un avenir durable !

Pour Ramzi Ben Nasr, travailler relevait davantage d'une nécessité que d'un véritable choix. Confronté à la précarité, il enchaînait les petits boulots pour assurer sa subsistance, vivant au jour le jour sans perspectives stables.

C'est dans ce contexte difficile que Ramzi découvre la collecte et le tri du plastique — une activité à la fois génératrice de revenus et porteuse de sens. Grâce à l'accompagnement d'Enda, il a pu structurer son activité, accéder à des formations, et comprendre la valeur environnementale de son travail. Ce soutien lui a permis non seulement de stabiliser sa situation financière, mais aussi de redonner du sens à son engagement quotidien.

Aujourd'hui, Ramzi est acteur du changement : il contribue activement à la réduction des déchets plastiques tout en construisant un avenir plus durable pour lui-même et sa communauté.

Parce que la qualité de notre environnement façonne nos vies aujourd'hui et conditionne l'avenir de nos enfants, Enda place la protection de la planète au cœur de sa stratégie et de ses actions.



IV.

Enda Tao, l'acteur des paiements mobiles et de la digitalisation financière

Gouvernance

Chiffres clés

Écosystème et partenariats





Enda Tao, l'acteur des paiements mobiles et de la digitalisation financière

Enda Tao, établissement de paiement agréé par la Banque Centrale de Tunisie et fondé par Enda, pionnière de l'inclusion financière, économique et sociale en Tunisie.

Enda Tao propose une offre complète et évolutive des services de paiement, pensée pour répondre aux besoins variés des particuliers comme des professionnels.

Basé sur un modèle intégré qui combine innovation technologique et présence territoriale, Enda Tao permet la réalisation d'un large éventail d'opérations financières, que ce soit via sa solution mobile ou à travers un réseau de plus de 1 700 agents répartis dans toutes les régions du pays.

Ses services couvrent notamment le paiement de factures (facturiers publics et privés), les transferts d'argent nationaux et internationaux, les paiements marchands, les remboursements de micro-crédit, ainsi qu'un ensemble de services en constante évolution, conçus pour accompagner les usages financiers du quotidien.

Enda Tao s'appuie également sur un réseau d'acceptation en pleine expansion, composé de partenaires et d'agents marchands. Ce réseau a pour vocation d'intégrer les solutions de paiement dans les gestes quotidiens des clients, en facilitant leurs interactions économiques, et en encourageant une utilisation plus simple et plus fluide des moyens de paiement électroniques, en alternative aux transactions en espèces.

Par sa couverture nationale, la diversité de ses canaux et son ancrage local, Enda Tao contribue activement à une dynamique de modernisation des usages financiers, en ligne avec les orientations nationales en matière de decashing et d'élargissement de l'accès aux services financiers formels.

Enda Tao s'engage à construire un écosystème de paiement accessible à tous, en combinant inclusion financière, accessibilité géographique et solutions adaptées aux usages quotidiens.

1. Gouvernance

Membres du Conseil d'administration d'Enda Tao



Essma BEN HAMIDA

Présidente

Co-fondatrice d'Enda, Essma BEN HAMIDA, géographe de formation a débuté sa carrière comme professeure d'histoire géographie et journaliste à la télévision puis comme correspondante d'agences de presse à l'ONU à New York (IPS), Rome et Genève avant de se consacrer à la micro-finance et au développement social. Essma BEN HAMIDA a reçu le titre d'entrepreneure sociale en 2010 par la Schwab Foundation et le Forum Économique Mondial. Essma Ben HAMIDA est membre du Comité des Risques et du Comité des Performances Sociales et Environnementales d'Enda Tamweel.



Mohamed ZMANDAR

Membre

Mohamed Zmandar est diplômé en gestion de la Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de Tunis. Fin connaisseur des arcanes de la micro-finance, Mohamed Zmandar a commencé sa carrière à Enda inter-arabe où il a occupé plusieurs postes à responsabilité et joué un rôle clé dans son développement. Aujourd'hui, il est à la tête d'Enda Tamweel, leader des institutions de micro-finance en Tunisie et vice-président de l'Association Professionnelle des IMF en Tunisie.



Ilyes MAINSI

Membre

Ilyes Mainisi est titulaire d'un Executive MBA de la Mediterranean School of Business et d'une licence en commerce de l'École supérieure de commerce de Tunis. Directeur expérimenté, il compte plusieurs années d'expérience dans la planification et la gestion de projets internationaux, commerciaux et technologiques, principalement dans le secteur des services financiers. En tant que développeur d'entreprise, il a créé plusieurs sociétés dans les secteurs de la santé, des télécommunications et de l'automobile, et dispose de solides compétences en gestion et en développement.



Ahmed BENGHAZI

Membre

Ahmed Benghazi est diplômé en économie de l'Université de Tunis et en gestion publique de l'École nationale d'administration de Tunis et de l'Université de Harvard.

Au début de sa carrière professionnelle, il a travaillé pendant onze ans au ministère tunisien du développement économique où il a occupé divers postes de responsabilité.

Actuellement, il est le CEO d'ABG, une société de conseil opérant dans le conseil financier pour les entreprises, qu'il a fondée fin 2016.



Najla HARROUCH

Membre

Najla Harrouch est diplômée en ingénierat de l'Ecole Polytechnique (X82) et de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris. elle a 37 ans d'expérience en stratégie, transformation digitale et optimisation des processus dans la banque et l'assurance. Ancienne ministre du Commerce (2014), elle a dirigé Assurances BIAT (2015-2023). Elle est actuellement consultante en migration de systèmes d'information dans la banque et l'assurance.

2. Chiffres clés

Enda Tao en 2024, une dynamique de croissance malgré un environnement contraint.

Des résultats en nette progression

2.4 Millions

Nombre de transactions



495 MDT*

Volume global traité



Un réseau en expansion continue

+ 37 000

Wallets actifs



+800

Agents Marchands



+1 700

Agents de paiement



02

Shops



*MDT : Millions de dinars tunisiens

Enda Tao se distingue par un modèle combinant un réseau physique étendu, une proximité avec les populations servies et une approche orientée vers l'accessibilité des services financiers permettant de répondre aux besoins de segments souvent peu desservis par les circuits traditionnels.

Dans la continuité de sa mission, Enda Tao poursuivra ses efforts pour renforcer les usages digitaux, élargir ses partenariats et contribuer au développement d'un écosystème de paiement plus accessible et interconnecté.

3. Écosystème et partenariats

Un réseau de partenaires solide et de référence

Enda Tao a noué des partenariats solides et de référence organisés autour d'un large réseau couvrant des périmètres stratégiques tels que les services de transfert et les services facturiers. L'objectif est de favoriser l'adoption du paiement mobile dans les transactions financières du quotidien et de constituer un écosystème durable.

Enda Tamweel : des synergies étroites pour une inclusion durable

Dans un contexte de mutation rapide du paiement mobile en Tunisie, Enda Tao a choisi de s'appuyer sur son partenaire stratégique Enda Tamweel afin de consolider sa position et d'accélérer le développement de ses services. Dans ce contexte, la collaboration étroite entre les deux entités s'est imposée comme un levier essentiel pour renforcer l'inclusion financière et favoriser l'adoption des solutions de paiement digital.

Cette synergie permet de mettre en place des initiatives concrètes visant à faciliter l'accès aux services financiers numériques pour les populations les plus vulnérables exclues du système financier classique.

Ainsi, ce partenariat a permis :

Le déploiement accéléré du remboursement des crédits Enda Tamweel via le réseau d'agents de paiement Enda Tao, dans une logique de proximité avec un taux de decashing avoisinant les 42%.

- La montée en puissance des transactions financières via wallet dans les agences Enda Tamweel.
- Le remboursement des frais de mission et de transport du personnel d'Enda Tamweel via les wallets Enda Tao.

Des partenariats diversifiés pour une large offre de service

Enda Tao construit son modèle sur des partenariats solides et structurants, qui lui permettent de déployer une offre de paiement mobile complète et accessible, offrant à chacun des solutions de paiement rapides, simples et sécurisées.

Partenariat avec Topnet, le leader des services d'internet en Tunisie



Enda Tao a conclu un partenariat stratégique avec Topnet, l'un des leaders des services internet en Tunisie, afin de faciliter les opérations de paiement pour l'ensemble de ses utilisateurs.

Grâce à cette collaboration, les clients peuvent régler leurs transactions de manière simple, rapide et sécurisée via les solutions de paiement mobile d'Enda Tao.

My Easy Transfer et Money Gram pour les services de transfert et de réception d'argent



Grâce à ses partenariats avec My Easy Transfer et Money Gram, les utilisateurs peuvent recevoir leurs fonds de l'étranger en toute sécurité. Les partenariats avec My Easy Transfer et Money Gram permettent aux utilisateurs de retirer leur argent de manière instantanée avec la garantie d'un service fiable et accessible 7j/7.

Réseau d'acceptation

Le partenariat avec les magasins Aziza traduit notre vision en faveur d'une économie plus inclusive, en s'appuyant sur une logique de proximité renforcée auprès des communautés locales.



À travers ce partenariat, Enda Tao et Aziza réaffirment leur engagement commun en faveur d'une économie plus inclusive, en facilitant l'accès aux services financiers digitaux pour une large partie de la population tunisienne.

Les magasins Aziza, qui se positionnent en Tunisie comme une enseigne de distribution de proximité, proposent une gamme de produits de consommation courante à des prix compétitifs.

L'alliance avec Aziza marque une étape importante dans la modernisation des moyens de paiement et contribue à accélérer l'inclusion financière et numérique en Tunisie.

Enda Tao, une panoplie de services à portée de main.

Catalogue de services



Enda Tao a développé une large panoplie de services allant du paiement de factures au retrait d'argent en passant par le recharge téléphonique et le transfert d'argent. Des services sécurisés et accessibles à tous 7J/7 afin de renforcer la proximité avec tous ses utilisateurs et élargir l'inclusion financière.

Jihen BARAKAT

Librairie

En tant qu'agent de paiement, j'aspire à améliorer la proximité, l'accessibilité et la disponibilité des services financiers pour mes clients exclus du système financier classique.

Dans ma région, l'accès aux services financiers est très limité. Les habitants doivent faire face à de longues files d'attente pour payer leurs factures ou envoyer de l'argent à leurs proches. Ces contraintes rendent les transactions financières à la fois chronophages et difficiles.

Grâce à ma collaboration en tant qu'agent de paiement, j'ai pu jouer un rôle clé dans l'amélioration de l'accessibilité aux services financiers. Aujourd'hui, je facilite les paiements de factures, les transferts d'argent, les paiements des prêts du micro-crédit Enda Tamweel, la réception d'argent de l'étranger...

Cela permet aux habitants de gagner du temps, d'éviter les déplacements inutiles et d'accéder à des services rapides, disponibles à proximité de chez eux, même après les horaires administratifs et les weekends.

« Je suis fière de contribuer à cette transformation et d'aider à simplifier la vie financière des habitants de la région. »



« Chaque transaction est confirmée par un SMS de validation, ce qui me permet de garder une trace de mes opérations. »

Dhouha OUERGHI

Épicerie

Effectuer mes paiements me demandait beaucoup de temps et de déplacements par le passé. Aujourd'hui, grâce à Enda Tao, tout est devenu beaucoup plus simple. Je rembourse mon prêt Enda Tamweel directement depuis mon téléphone mobile, en toute confiance et sans stress.

Chaque transaction est instantanée, rapide et sécurisée. À chaque paiement effectué via Enda Tao, je reçois un SMS de confirmation, ce qui me rassure et me permet de garder une trace claire de mes opérations. En parallèle, j'utilise Enda Tao pour régler mes factures d'électricité, d'eau et d'internet. Le processus est simple, efficace et entièrement à distance, sans déplacement ni attente.

Enda Tao me fait gagner un temps précieux au quotidien et facilite considérablement la gestion de mes paiements, en m'offrant plus de confort, de sérénité et de tranquillité d'esprit.



Scannez pour
télécharger Enda Tao





Enda inter-arabe, l'acteur de développement et de transformation sociale

Gouvernance

Objectifs et cadre d'intervention





Enda inter-arabe, l'acteur de développement et de transformation sociétale

Enda inter-arabe est une ONG de développement international créée en 1990 par Essma Ben Hamida et Michael Philip Cracknell, guidés et animés par une passion immuable et sincère : l'égalité et la lutte contre la pauvreté.

De retour à Tunis, après de longues années à sillonner le monde, les deux activistes fondent inter-arabe qui débute son activité avec des projets écologiques avant d'introduire le micro-crédit selon les bonnes pratiques internationales en 1995.

L'objectif ultime d'Enda inter-arabe est d'éveiller la conscience citoyenne et de former des citoyens libres, épanouis et socialement responsables.

Par des programmes spécifiques où elle intervient dès le plus jeune âge, Enda inter-arabe agit pour la promotion de la fibre entrepreneuriale, à tous les âges, en favorisant la créativité, la responsabilité sociétale et l'autonomisation financière des populations marginalisées. Opérant à l'échelle locale et nationale, Enda agit pour une société plus juste, équitable, plurielle et inclusive et ce, au travers de ses actions de sensibilisation, de formation, d'accompagnement et de mobilisation sociale et citoyenne.

Contribuer à la réduction de la pauvreté et des disparités régionales et sociales, par la mise en œuvre de programmes basés sur les priorités territoriales et matérialisées ciblant les jeunes, les femmes et les enfants, avec une attention particulière aux micro-entrepreneurs fait partie des priorités d'Enda inter-arabe.

L'ONG adopte une approche systémique structurée autour de quatre piliers : l'inclusion économique, le leadership transformationnel, la capitalisation, la modélisation et la communication ainsi que le partenariat et le plaidoyer. Enda inter-arabe, prône l'entrepreneuriat social, citoyen et engagé comme levier de transformation sociétale innovante et inclusive et participe ainsi, à un développement durable et inclusif et à la réduction des disparités inter et intra-régions.

1. Gouvernance

Membres du Conseil d'administration d'Enda inter-arabe



Michael Philip CRACKNELL (1940 – 2024)

Co-fondateur d'Enda inter-arabe. Membre du CA d'Enda Tamweel

Co-Fondateur d'Enda, Michael Philip Cracknell était docteur en droit. Il a débuté sa carrière dans l'économie agricole avant de se spécialiser dans l'inclusion financière et la micro-finance. Michael nous a quittés le 04 juillet 2024. Il était membre du Comité permanent d'audit interne et du Comité des performances sociales et environnementales.



Essma BEN HAMIDA

Présidente

Co-fondatrice d'Enda, Essma BEN HAMIDA, géographe de formation a débuté sa carrière comme professeure d'histoire géographie et journaliste à la télévision puis comme correspondante d'agences de presse à l'ONU à New York (IPS), Rome et Genève avant de se consacrer à la micro-finance et au développement social. Essma BEN HAMIDA a reçu le titre d'entrepreneure sociale en 2010 par la Schwab Foundation et le Forum Économique Mondial. Essma Ben HAMIDA est membre du Comité des Risques et du Comité des Performances Sociales et Environnementales d'Enda Tamweel.



Selma CHÉRIF

Vice-Présidente

Médecin et enseignante. Spécialité : Homéopathie et Posturologie.
Membre du CA d'Enda Tamweel / VP d'Enda inter-arabe. Membre fondatrice de l'association tunisienne de lutte contre les MST et SIDA. Selma Chérif est activement engagée dans le monde associatif.



Mohsen Boujbel

Secrétaire général

Ancien Secrétaire d'Etat à l'agriculture. Actuellement, Président Directeur Général de la S.A. VACPA (Valorisation et Conditionnement du Produit Agricole). Il est également Président de la Chambre Tuniso-Espagnole de Commerce et d'Industrie (CTECI).



Abdemagid Slama

Trésorier

Diplômé en génie agricole et en agronomie. Il a été directeur de la division Proche Orient, Afrique du Nord, et Europe du Fonds International de Développement Agricole (FIDA).
Consultant international senior en recherche et développement agricoles et industrie agro-alimentaire.

2.Objectifs et cadre d'intervention

Depuis sa création en 1990, et en cohérence avec sa mission axée sur la transformation sociétale positive, Enda inter-arabe a fait de l'inclusion sociale et financière sa priorité, en adoptant une approche intégrée reposant sur trois axes stratégiques majeurs :

Autonomisation économique et renforcement de la résilience

Cet axe vise à renforcer les capacités entrepreneuriales et managériales des communautés vulnérables, notamment les petits entrepreneurs, les jeunes en reconversion professionnelle, les étudiants, les artisans, les producteurs agricoles et les porteurs de projets.

Enda inter-arabe mise sur un accompagnement de proximité, conjugué à des actions de formation à l'esprit entrepreneurial et aux bonnes pratiques de gestion. Pour ce faire, des modules pédagogiques ont été spécifiquement conçus pour s'adapter aux différents profils d'apprenants. Ces modules sont régulièrement actualisés grâce à un processus de capitalisation des expériences de terrain, permettant d'assurer leur pertinence et leur efficacité au fil du temps.

Promotion de l'éducation

Cet axe se décline à travers plusieurs actions concrètes visant à renforcer l'accès à une éducation de qualité, inclusive et adaptée aux besoins des bénéficiaires :

Soutien scolaire à travers le programme Aflatoun, qui transmet aux enfants des écoles publiques les fondamentaux de l'éducation sociale et financière.

Octroi de bourses en faveur de jeunes issus de familles en situation de précarité, afin de leur permettre de poursuivre leur parcours éducatif dans de meilleures conditions.

Formations : dispensées dans le cadre de nos programmes phares, Dynamique Universitaire et J'Actif, destinés à accompagner les jeunes dans leur développement personnel, académique et professionnel.

Éducation financière accessible à tous, proposée aux porteurs de projets, aux gestionnaires de budget familial, notamment les mères de famille, ainsi qu'aux jeunes souhaitant acquérir des compétences en gestion financière.

Réhabilitation des infrastructures éducatives : principalement des écoles primaires situées en zones rurales défavorisées, afin d'offrir un cadre d'apprentissage digne, sain, et sécurisé.

Innovation sociale : développement de solutions inclusives

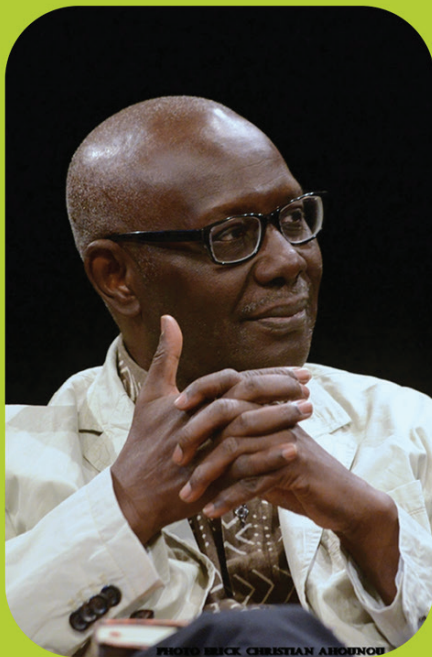
Engagée dans les territoires populaires, Enda inter-arabe œuvre à répondre à des besoins sociaux, culturels et environnementaux nouveaux ou insuffisamment satisfaits. Face à l'absence de réponses adaptées, l'organisation a choisi de s'inscrire dans une dynamique d'innovation sociale en expérimentant des approches inédites et inclusives ayant toutes pour dénominateur commun: la transformation sociétale inclusive et positive.

Cette démarche s'est concrétisée par la création d'un café culturel, intégrant une bibliothèque pluridisciplinaire, ainsi qu'un espace polyvalent ouvert aux jeunes, aux enfants et aux femmes.

Ces espaces constituent pour les populations locales de véritables lieux de respiration, de liberté, d'expression et d'épanouissement personnel. Les activités et services proposés participent activement au renforcement du bien-être individuel et collectif, tout en ouvrant de nouvelles perspectives d'insertion sur les plans personnel, familial et professionnel. En somme, ils s'affirment comme étant une véritable école populaire de la citoyenneté."

Histoires croisées

Enda à travers le plume de
Boubacar Boris Diop



Contexte de cette initiative

Découvrir l'Histoire d'Enda Tunisie, les clés de réussite et le parcours de ses co-fondateurs Essma Ben Hamida et Michael Cracknell, et ce à travers la plume d'un écrivain sénégalais de la trempe de Boubacar Boris Diop ne peut que susciter intérêt, curiosité, voire étonnement, et ce, à juste titre. Cette initiative, inédite dans l'histoire de l'organisation, s'inscrit dans la continuité d'autres actions souvent audacieuses et innovantes : Enda a été précurseur du micro-crédit en Tunisie selon les bonnes pratiques, a développé l'économie sociale et solidaire, l'innovation sociale.

Le choix de Boubacar Boris Diop revêt une forte portée symbolique. Originaire du Sénégal, pays de naissance d'Enda Tiers-Monde (1973), Boris renoue par son écriture avec les racines africaines du mouvement Enda. Bien qu'il ne soit pas un acteur direct de l'organisation, son œuvre est depuis longtemps lue et appréciée par ses fondateurs et ses équipes.

Boris Diop, en immersion à Enda

Dans ce contexte, l'écrivain a effectué de nombreux séjours en Tunisie, au cours desquels il a rencontré et interviewé plusieurs membres de la direction, du personnel, ainsi que des amis, des partenaires et des membres du Conseil d'Enda. Il a eu de longs échanges avec les Co-fondateurs d'Enda, en particulier avec Essma Ben Hamida, car Michael vivait les derniers moments de sa vie.

Cette immersion sociale et entrepreneuriale dans l'écosystème d'Enda l'a conduit à visiter des clients d'Enda Tamweel dans les régions, à assister à des activités de formation, d'accompagnement avec les jeunes, les enfants, les femmes, ainsi qu'avec des ressortissants subsahariens vivant en Tunisie ayant bénéficié des services d'Enda.

Le livre issu de ce travail paraîtra dans un premier temps en français, avant d'être traduit en arabe et en anglais.

Nous attendons avec impatience la publication de cet ouvrage, fruit de plus de deux années de travail et de partage, afin de découvrir le regard porté par Boris Diop sur l'histoire, les engagements et l'impact d'Enda en Tunisie. L'angle de vue est celui d'un écrivain, qui a toujours porté un regard critique sur son époque et surtout sur notre continent.

Parcours et distinctions de Diop

L'auteur a enseigné la littérature, la langue wolof et la création littéraire dans plusieurs universités, entre autres Gaston Berger de Saint-Louis du Sénégal, Rutgers University dans le New Jersey, Polytechnique de Zurich et Université américaine du Nigeria. Il a aussi été directeur du quotidien privé d'informations générales Le Matin de Dakar et a collaboré avec plusieurs titres de la presse internationale tels que le Neue Zürcher Zeitung de Zurich et Le Monde diplomatique en France.

L'œuvre de Boubacar Boris Diop est composée de nouvelles, de pièces de théâtre, de scénarios de films, mais surtout de romans, dont notamment "Murambi, le livre des ossements" (Stock 2000/Zulma 2011) pour lequel il a reçu en 2022 le prestigieux prix international de littérature Neustadt, équivalent du Nobel de littérature aux USA. Diop avait déjà été lauréat en 1990 du Prix de la République du Sénégal pour les Lettres et en 2018 du prix Harold et Ethel L. Stelfox de l'université de Dickinson (Carlisle, Pennsylvanie).

La production littéraire de Diop a été traduite dans une vingtaine de langues parmi lesquelles l'anglais, l'espagnol, l'arabe, le swahili, le bahasa indonésien, l'espagnol, le brésilien, le slovène et le chinois.

Parmi ses œuvres en français et en wolof : "Le Temps de Tamango", "Les Tambours de la mémoire", "Les Traces de la meute", "Le Cavalier et son ombre", "Doomi Golo", "Les Petits de la guenon", "Malaanum Lëndëm" et des essais tels que "Nérophobie" écrit avec Odile Tobner et François-Xavier Verschave, "L'Afrique au-delà du miroir" et "La Gloire des imposteurs : Lettres sur le Mali et l'Afrique" avec Aminata Dramane Traoré, "Un tombeau pour Kinne Gaajo" sur le naufrage du Joola, est la version française de son roman wolof "Bàmmeelu Kocc Barma.

Des visites inspirantes et impactantes



Visite de Roberto Savio à Enda 5 – 6 juin 2024

Enda a eu le plaisir d'accueillir Roberto Savio dans le cadre de la promotion de son ouvrage Manuel du citoyen du monde. Cette visite a donné lieu à une rencontre inspirante avec les jeunes et le personnel d'Enda, autour des grands enjeux sociaux et mondiaux, surtout avec la décision qu'a prise Enda au sujet du livre de Roberto pour traduire ce manuel à l'arabe et au français.

Journaliste installé à Rome, expert en communication et militant pour la justice sociale, Roberto Savio a partagé les leçons de son engagement, appelant la jeunesse à l'indignation, à l'esprit critique et à l'action citoyenne. Parmi ses messages forts :

« Indignez-vous ! Celui qui s'indigne est jeune... Celui qui ne s'indigne pas est vieux ! »

Fondateur d'Inter Press Service, puis du site d'information alternative #Othernews, Savio défend une gouvernance mondiale plus équitable. Il partage également une histoire commune avec Enda, aux côtés d'Essma Ben Hamida, co-fondatrice de l'organisation lorsqu'elle était journaliste aux Nations-Unies. Avec ses collaborateurs, Roberto Savio a écrit un livre qui se veut un manuel de survie pour servir la jeunesse à construire un meilleur avenir. Il s'agit du Manuel du Citoyen Mondial que Enda est entrain de traduire et d'adapter à la réalité tunisienne.

Le Manuel du citoyen mondial de Roberto Savio, adopté et adapté par Enda inter-arabe

Rédigé par Roberto Savio et son équipe de la plateforme d'information alternative #OtherNews, Le Manuel du citoyen mondial constitue un ouvrage de référence majeur en matière d'éducation civique et sociale. Composé de 19 chapitres, il offre une analyse critique et accessible de grandes problématiques contemporaines : violence, environnement, nouvelles technologie, intelligence artificielle, racisme, drogues et jeunesse, guerres, éducation, économie sociale et solidaire, entre autres.

Traduit dans plusieurs langues et adopté par de nombreux pays, ce manuel a également été adapté par Enda au contexte tunisien. Une version en langue française est actuellement en cours de finalisation afin de permettre une large diffusion en Tunisie ainsi que dans les pays africains subsahariens. La version arabe suivra....

Visite de travail de l'IMF « Kixicredito » d'Angola

Du 8 au 12 juillet 2024, Enda a accueilli une délégation de Kixicredito, première institution de micro-finance agréée par la Banque Nationale d'Angola.

Au programme : échanges stratégiques avec les responsables d'Enda Tamweel, Enda inter-arabe et Enda Tao autour de l'expérience d'Enda en micro-finance et en accompagnement.

Kamel Lazaar, initiateur de la fondation d'art contemporain de Bhar Lazreg KLF

Le 30 mars 2024, Kamel Lazaar s'est rendu au siège d'Enda inter-arabe, où il a rencontré sa Co-fondatrice, Essma Ben Hamida, et découvert les activités de l'institution, notamment dans les domaines socioculturels. Les deux institutions partagent la conviction que l'art et la culture jouent un rôle essentiel dans la transformation positive des sociétés, en particulier au bénéfice des populations les plus vulnérables.

Des dynamiques inclusives, vers un ancrage institutionnel

Aflatoun : pour une école inclusive et une éducation de qualité

Dynamique universitaire : de l'esprit entrepreneurial à l'esprit d'entreprise

J'Actif : se découvrir, s'affirmer, agir



Aflatoun : Pour une école inclusive et une éducation de qualité

Le programme Aflatoun : un pilier de l'ambiance scolaire

Enda inter-arabe a adopté une approche systémique de l'inclusion, en proposant des programmes couvrant l'ensemble des tranches d'âge. Dans ce cadre, le programme Aflatoun d'éducation financière et sociale s'adresse principalement aux enfants des écoles primaires publiques. Il vise à contribuer à l'instauration d'une école qui reconnaît la diversité des capacités des enfants et offre à chacun d'eux l'opportunité de les développer et de les exprimer.

À travers ce programme, Enda cherche à contribuer à relever les défis auxquels fait face l'école publique, tels que le décrochage scolaire précoce, la violence, l'accumulation de programmes et de méthodes pédagogiques obsolètes, la dégradation des infrastructures et des équipements, ainsi que les disparités régionales et sociales.

Le programme a démarré initialement sous forme de clubs, qui ont ensuite été déployés dans 26 délégations régionales de l'éducation. Il a par la suite évolué vers une expérience pilote visant l'intégration de l'éducation financière et sociale dans les programmes officiels, afin d'en généraliser les bénéfices à l'ensemble des écoles et des enfants.

Au cours de la mise en œuvre du programme, et à la faveur du travail de proximité avec les acteurs des établissements concernés, le besoin d'un programme de réhabilitation des écoles est apparu, compte tenu de l'état des infrastructures et des équipements de certains établissements. Enda a ainsi proposé une approche globale, qui ne dissocie pas les différents problèmes auxquels est confrontée l'école publique, en adoptant l'approche de l'ambiance scolaire, articulée autour de trois dimensions complémentaires :

- la dimension académique (programme Aflatoun d'éducation financière et sociale),
- la dimension physique (programme de réhabilitation des écoles),
- la dimension sociale (enclencher une dynamique locale autour de l'école avec les partenaires : parents, administration, société civile).

Aflatoun : réalisations, vecteur de changement



Paroles de bénéficiaires

Marwa, 10 ans, membre du club Aflatoun de son école à Kasserine, témoigne : « Lors de la clôture des activités de notre club Aflatoun, nous avons organisé un marché solidaire en présence de plusieurs invités, les parents, et nos instituteurs ainsi que des élèves qui ne sont pas encore membres des clubs Aflatoun. On a tout vendu. Et avec l'argent, nous avons acheté des fournitures scolaires pour les enfants dont les parents n'ont pas les moyens. Une partie de l'argent a été épargnée pour notre projet environnemental au sein de notre école (plantation d'arbres, et de plantes et même de légumes...). Nous pensons déjà à notre avenir et à celui des élèves qui viendront après nous... »

Hedia, enseignante à Kasserine : « le programme Aflatoun nous a délivrés de la routine installée depuis des dizaines d'années. Place à l'innovation et à la créativité aussi bien pour l'élève que pour l'éducateur. On se sent plus engagés, plus actifs. »

Sami, directeur d'école : « L'éducation financière, c'est une graine semée très tôt. Avec Aflatoun, elle pousse dans un terreau de valeurs humaines. »

Dynamique universitaire : De l'esprit entrepreneurial à l'esprit d'entreprise

À l'Université de Tunis, le programme « Dynamique Universitaire » d'Enda accompagne les étudiants dans la transformation de leurs idées en projets entrepreneuriaux à impact. L'exemple de Nour, étudiante porteuse d'une application d'orientation vers les soins de proximité, illustre cette dynamique qui permet aux jeunes d'agir dès le parcours universitaire, grâce à un encadrement adapté et des outils concrets.

Après une phase expérimentale entre 2018 et 2021, le programme s'est structuré en 2024 en un dispositif complet d'accompagnement entrepreneurial, aligné avec le statut national de l'étudiant entrepreneur et les évolutions de l'écosystème de l'innovation. Il vise à diffuser une culture entrepreneuriale inclusive, à accompagner les projets de l'idéation à la mise en marché, à créer des communautés interuniversitaires et à renforcer l'engagement civique et la création de valeur locale.

La pédagogie repose sur une approche active et hybride, combinant formations spécialisées, coaching individualisé, espaces de prototypage et actions thématiques ciblées. Cette démarche favorise le développement des compétences, de la créativité et du leadership des étudiants, au service de projets innovants et socialement utiles.

Au-delà des chiffres, c'est une communauté qui se construit : étudiants, enseignants, formateurs, ambassadeurs, tous réunis autour d'une vision commune de l'innovation sociale. Cette dynamique contribue à :

- Ancrer l'entrepreneuriat dans les disciplines à faible employabilité ;
- Créer des liens intergénérationnels et interdisciplinaires durables ;
- Favoriser le retour de jeunes compétences vers les régions vulnérables.
- Des points relais Enda dans les campus, des communautés d'ambassadeurs étudiants, et des enseignants accompagnés dans leur transformation pédagogique : tout un écosystème s'organise.

Paroles de bénéficiaires

Pour Racha, enseignante, désormais ambassadrice d'Enda : Enda nous a ouvert les yeux et l'esprit sur un écosystème entrepreneurial dynamique, participatif, sur une démarche pédagogique innovante. À travers les interventions des formateurs, et des cadres d'Enda en général, nous percevons fort bien l'impact des valeurs d'Enda dans cet environnement si convivial...nous espérons poursuivre cette œuvre avec nos étudiants et avec les entrepreneurs que nous allons accompagner... »

Marwa, université El Manar : la méthode pédagogique que nous avons acquise avec les formations à Enda, a transformé notre démarche d'enseignement.

Asma, enseignante en design produit, « je me suis tellement imprégnée de la culture entrepreneuriale que moi-même j'ai lancé mon projet de créatrice. J'ai même intégré les groupes de moubidi3at pour améliorer mes compétences techniques et managériales et mieux connaître la réalité des entrepreneurs ».

Pour 2025, les priorités porteront sur :

- La pérennisation de l'approche par université et région ;
- La formalisation d'un cadre de suivi post-programme (alumni, incubateurs partenaires) ;
- La capitalisation des données, bonnes pratiques et études de cas ;
- Et la poursuite de l'alignement avec les besoins du marché, pour faire de l'université un tremplin et non une fin en soi.

J'Actif : Se découvrir, s'affirmer, agir

À Jedaida, le programme J'Actif accompagne des jeunes en situation de décrochage vers une transformation personnelle et citoyenne. À travers un parcours participatif, il permet aux bénéficiaires de reprendre confiance, de s'exprimer et de s'engager dans leur communauté. L'expérience d'Inès, passée du repli sur soi à l'animation d'actions de sensibilisation dans son quartier, illustre l'impact du programme.

Fondé sur une pédagogie de l'éducation non formelle, J'Actif repose sur trois axes complémentaires : la découverte de soi, l'affirmation personnelle et le passage à l'action collective. Il vise le développement de l'autonomie sociale, émotionnelle et de la capacité d'agir des jeunes.

En 2024, J'Actif est devenu un programme stratégique pour Enda, avec une digitalisation progressive de ses contenus via un LMS interne et une forte orientation territoriale, afin d'élargir l'accès au programme et de l'adapter aux réalités locales en partenariat avec les acteurs de terrain.

Réalisations 2022 – 2024



Paroles de bénéficiaires

Ahmed, 25 ans, au chômage : « lorsque Enda nous a réunis pour que chacun dessine son arbre de vie, je ne me sentais pas bien dans le groupe. Je me moquais même des autres qui ont pris au sérieux cet exercice et exposaient leurs problèmes et leurs difficultés devant tout le monde. Après le 3ème jour, et après avoir participé moi-même à l'exercice, c'est comme si un masque est tombé, qui m'empêchait de regarder ma réalité en face. Depuis, j'essaie de me motiver comme les autres pour marquer ma présence, trouver ma place dans la société. Je suis prêt à changer mon présent et construire mon avenir. Merci à vous qui m'avez rendu cette confiance et cette estime en moi. Je veux prouver à ma famille que je suis, et qu'elle peut compter sur moi. Je ne serai plus la mauvaise graine de la famille. Je rêve d'être une source de fierté ».

Soumaya, animatrice de maison de jeunes : « On ne vient pas à Enda pour apprendre un métier. Avec le programme « J'Actif », on vient pour se reconstruire. »

Meriem, animatrice maison de jeune : « Ce programme devrait être obligatoire dans toutes les régions. C'est une école de vie. »

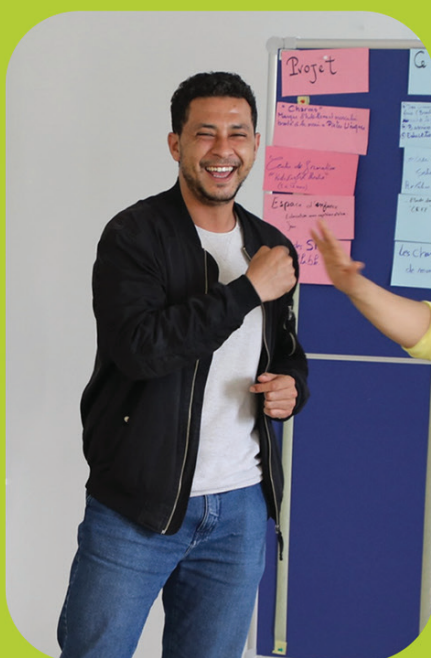
Formation et accompagnement

Promouvoir la culture entrepreneuriale

Les formations qui transforment les vies

Les compétences de vie

Témoignages de participants



Promouvoir la culture entrepreneuriale, Enda inter-arabe, un acteur clé dans le renforcement de l'écosystème entrepreneurial en Tunisie

En misant sur un accompagnement de proximité, une offre de formation adaptée et une expertise reconnue, Enda inter-arabe s'affirme comme un acteur structurant de l'écosystème entrepreneurial tunisien. À travers ses actions, l'organisation contribue activement à la dynamique de création d'emploi et à la transformation socio-économique du pays.

En 2024, Enda inter-arabe a poursuivi son engagement en faveur de l'inclusion économique et de la promotion de l'entrepreneuriat, en particulier auprès des jeunes, des femmes et des porteurs de projets, et ce grâce à une action ciblée sur deux axes majeurs :

- L'accompagnement à la création et à la pérennisation des entreprises
- Le renforcement des capacités des entrepreneurs.

Création et pérennisation des entreprises : une expertise reconnue

En 2024, Enda inter-arabe a accompagné 1 260 entrepreneurs dans leurs démarches juridiques, fiscales et administratives, facilitant ainsi la formalisation de leurs projets. Par ailleurs, grâce à un accompagnement renforcé en gestion, commercialisation et accès au financement, 2 000 entreprises ont été soutenues dans leur stratégie de pérennisation. Ces résultats confirment notre rôle moteur dans le développement d'un tissu entrepreneurial résilient et inclusif.

Formation et coaching : des compétences pour durer

Consciente que la durabilité des projets repose sur des compétences solides, Enda a déployé un programme de formation et de coaching couvrant l'ensemble des dimensions nécessaires à la réussite entrepreneuriale.

Nos modules de formation, conçus pour répondre aux besoins réels des entrepreneurs, comprennent :

- Mindset entrepreneurial et la promotion de la culture entrepreneuriale
- Conseil juridique et fiscal
- Accès au financement
- Éducation financière
- Marketing digital
- Étude de marché
- Planification stratégique

Ces formations ont permis aux entrepreneurs d'améliorer leur gestion, d'affiner leur planification financière et de renforcer leur capacité à faire face aux défis économiques actuels.

Paroles de bénéficiaires

Rim, jeune entrepreneure : « avec mon mari, nous avons démarré un projet de recyclage de plastique. En théorie, tout était presque clair dans notre tête. Mais la réalité du terrain nous a mis face à beaucoup de difficultés et d'imprévus liés au cadre juridique, au marché, à la concurrence,... Nous avons eu un blocage. On ne pouvait plus avancer. Nous étions orientés vers Enda inter-arabe, où nous nous sommes inscrits aux formations qui nous intéressaient : comptabilité – fiscalité et BMC, Business Model Canvas et communication. Je peux dire que nous avons reçu ces formations et informations au bon moment de notre projet. C'était concret et adapté à nos besoins. Plusieurs membres de ma famille sont passés par Enda pour des crédits ou des formations. Merci pour tous ces services de qualité et surtout de proximité ».

Rolland, jeune entrepreneur camerounais : un parcours transformateur entre la Tunisie et le Cameroun

Après avoir terminé ses études universitaires en Tunisie, Rolland avait pour ambition de lancer un projet de tourisme médical au Cameroun. Son passage par Enda inter-arabe a été déterminant :

« Les formations auxquelles j'ai participé chez Enda Inter-Arabe, aussi bien en entrepreneuriat qu'en soft skills et en théâtre, m'ont apporté bien plus que ce que j'ai pu apprendre en quatre années d'université. Il s'agissait de formations concrètes, ancrées dans la réalité du terrain, qui nous préparent réellement au monde professionnel.

Grâce à ce parcours de deux ans, j'ai considérablement amélioré mes compétences en communication, notamment grâce à la formation et à la prise de parole en public. J'ai aussi acquis des connaissances essentielles en gestion de projet et en élaboration de business plan. Aujourd'hui, mon projet est lancé à Yaoundé, avec un business plan élaboré avec le soutien des formateurs d'Enda. « Merci à toute l'équipe d'Enda, et une pensée particulière à feu Michael Cracknell, co-fondateur d'Enda, qui m'a donné de précieux conseils avant mon pitch. »

Youssef, diplômé du supérieur, 25 ans, a participé à plusieurs formations sur la culture entrepreneuriale à Enda :

« En quittant l'université, je n'avais aucune idée de ce que je voulais faire de mes diplômes. Comme beaucoup de mes camarades, j'ai envoyé mon CV à plusieurs sociétés. Ma participation à la première formation sur le mindset entrepreneurial m'a encouragé à participer à d'autres (fiscalité, étude de marché, loi des finances, idéation camp...). Ce que j'ai acquis de ces formations et échanges d'idées avec les autres participants m'a permis de clarifier mes idées et fixer mes objectifs. J'ai découvert que j'ai le profil d'entrepreneur et que je pourrai vraiment réussir ce que je vais entreprendre. Je vais me lancer dans un projet d'écotourisme avec un membre de ma famille qui a déjà un réseau de partenaires dans ce domaine...».

Issa, étudiant comorien : « cet atelier (ideation camp) auquel 32 étudiants subsahariens ont participé, nous a permis de vivre une semaine d'immersion entrepreneuriale dans l'écosystème d'Enda inter-arabe. Sur les bancs des universités, on nous enseigne l'entrepreneuriat à l'aide de power point , à Enda c'est du concret, c'est de la pratique. Nous avons reçu beaucoup d'informations sur le système fiscal et comptable en Tunisie, sur les opportunités de marché. Nous avons pensé et conçu des projets concrets et réalistes en fonction des besoins de nos pays. Nous repartons chez nous avec le rêve de les concrétiser et d'engager une future collaboration avec Enda. Merci pour ce que vous faites... »

Nadia, 35 ans, en reconversion professionnelle : « j'ai passé plusieurs années comme cadre dans l'administration. Je ne m'épanouis pas. Je suis toujours frustrée en pensant que j'ai raté ma vocation d'artiste. Les ateliers « Ideation Camp » et « Voie de carrière » auxquels j'ai participé à Enda m'ont vraiment aidé à faire les bons choix aussi bien dans ma vie professionnelle que personnelle. Je vais lancer mon projet de promotion de l'artisanat tunisien à travers une plateforme digitale, tout en ayant mon propre atelier chez moi...je me sens envahie d'énergie positive et d'enthousiasme à prouver à moi-même d'abord que je suis capable de réussir dans le privé...

Les formations qui changent la vie : Tracer sa voie, reprendre du pouvoir, recréer l'espoir

Aujourd'hui, et surtout dans nos quartiers populaires, face à une accumulation de fragilités, qu'elles soient économiques, mentales ou sociales, beaucoup de personnes, surtout des femmes et des jeunes, se sentent dépassés par les difficultés du quotidien. Sans ressources suffisantes, sans perspectives, ces personnes glissent peu à peu vers l'inactivité, le repli sur soi, la dépression... Elles deviennent vulnérables, exposées aux risques de manipulation, d'exploitation, et parfois même de violence.

Consciente de cette réalité et fidèle à sa mission de transformation sociétale positive et inclusive, et en cohérence avec ses valeurs humanistes, Enda inter-arabe a mis en œuvre une stratégie d'intervention centrée sur le développement humain et les compétences de vie. L'objectif : permettre à ces personnes de reprendre confiance en elles, de retrouver un équilibre personnel, de construire un projet de vie et de devenir des citoyens actifs et responsables.

Un chemin, plusieurs portes...

6 900 personnes, femmes, jeunes, artisans-es, étudiants-es, micro-entrepreneurs-es, ont croisé le chemin d'Enda inter-arabe à travers cinq grands types de formations :

Indicateurs de performance de la formation en 2024

Volet de formation	Participants
Soft Skills & culture entrepreneuriale	2 260
Pérennisation des entreprises	1 511
Diagnostic des besoins & orientation	1 200
éducation sociale et financière	1 149
Création d'entreprises	780
Total général	6 900

Chaque formation est pensée comme un levier, pas seulement de connaissances, mais d'émancipation. Dans une Tunisie marquée par des inégalités territoriales et sociales, elles deviennent des tremplins de résilience.

Des lieux d'apprentissage... et de renaissance

Des formations au plus près de la vie : dans les quartiers, les agences, les espaces d'espoir...

Les formations d'Enda inter-arabe n'ont pas lieu dans des amphithéâtres impersonnels. Elles prennent racine là où les gens vivent, travaillent, rêvent encore, dans un quartier populaire, une maison de jeunes, un local associatif, une agence de Enda Tamweel, un centre artisanal. Cette proximité n'est pas anecdotique : elle est au cœur du modèle d'intervention.

Dans les maisons de jeunes : un souffle de créativité et d'autonomie

À Monastir, le programme "مبدعات المنستير" a transformé les maisons de jeunes en véritables ateliers de résilience. À Bembla, Sidi Ameur ou Ksibet el Mediouni, des femmes artisanes — parfois invisibles depuis des années — entrent timidement dans la salle, les mains calleuses, le regard réservé. Trois semaines plus tard, elles exposent avec fierté leurs créations, parlent de leurs tarifs, interrogent la rentabilité de leurs projets. Elles ont reçu des formations en entrepreneuriat, en éducation financière, en estime de soi et même en droit social et fiscal. Elles sont reparties avec bien plus qu'un certificat : la sensation d'exister pleinement.

Dans les agences Enda Tamweel : des ateliers pour libérer les potentiels

À Sousse ou Akouda, les agences Enda Tamweel deviennent, quelques heures par semaine, des lieux de savoir et de transmission. Des femmes apprennent à manier l'aiguille du filigrane avec autant de précision que les formules fiscales pour comprendre les implications de la loi de finances de 2024.

À Haouaria, des jeunes découvrent la comptabilité de base, s'interrogent sur leur statut fiscal, commencent à parler de sécurité sociale. Ces formations, animées par des experts du cabinet BTAC, démocratisent et vulgarisent l'accès à une information souvent jugée complexe ou intimidante.

Dans les régions intérieures : les cercles de confiance

À El Kef, Testour, Siliana ou Mejez el Bab, ce sont les cercles d'éducation financière, de communication inter-familiale qui font école. On y parle budget familial, épargne solidaire, lutte contre le surendettement, communication inter-familiale... Mais on y parle surtout sans honte, dans la langue du quotidien, en s'écoulant, en posant des questions simples :

- « Est-ce que je peux vraiment épargner avec ce que je gagne ? »
- « Comment refuser un crédit quand on me le propose ? »
- « Comment protéger ma famille si je tombe malade ? »
- « Comment faire pour mieux communiquer avec les enfants, avec le mari ? »
- « Que faire devant la dislocation des liens familiaux ? »

Et puis, au fil des séances, ce sont les solutions qui émergent, portées par les participantes elles-mêmes, rendues expertes de leurs propres finances et de l'équilibre de leurs familles.

À l'espace El Kahina : reconnecter à soi pour mieux aller vers les autres

À l'espace El Kahina, au cœur d'un quartier populaire, un autre type de transformation se joue. Ici, on travaille les soft skills, qu'on appelle aussi compétences de vie.

On y parle gestion du stress, communication assertive, estime de soi, leadership, influencer son environnement, prise de parole en public, intelligence émotionnelle, dramathérapie... C'est ici qu'une jeune dame, en proie à des troubles anxieux, découvre que la confiance peut se construire :

« Ces formations m'ont permis de lâcher la main de mon psy... pour tenir enfin la mienne... ».

Sondess, après avoir été suivie pendant cinq ans par un psychiatre, absorbant des antidépresseurs dont on sait les conséquences néfastes sur la santé, se livre à un témoignage fort émouvant : c'est ma sœur qui est déjà passée par les formations en compétences de vie à Enda inter-arabe qui m'a vivement conseillée de tenter, à mon tour, l'expérience. J'étais hésitante au début. Aujourd'hui, et après avoir bénéficié de trois ateliers de formation et de partage (estime et confiance, je change, voie de carrière), quoi vous dire ? ou vous chanter (elle s'est mise à chanter)...Je ne prends plus d'antidépresseurs, j'ai repris des activités professionnelles et artistiques. Je me sens vraiment bien dans ma peau. Je dors bien le soir sans médicaments. Le reste coule de source.»

Chaque atelier devient une respiration, une parenthèse de recentrage, un espace de réparation autant que de projection.

Et dans les centres de formation, une passerelle vers le monde professionnel

À Kélibia, en partenariat avec le centre de formation professionnelle de l'ATFP, 50 jeunes en formation habillement s'initient au mindset entrepreneurial. L'objectif n'est pas seulement de maîtriser une technique, mais de comprendre comment lancer, vendre, adapter son projet. Pour ces jeunes issus de milieux modestes, ce n'est pas qu'une formation, c'est une boussole pour rêver plus loin.

Un maillage territorial qui crée de la transformation sociale

Chaque site, chaque salle, chaque séance raconte une autre facette de ce que veut dire accompagner la vie réelle. Que ce soit dans les zones rurales de Tajerouine, les quartiers périurbains de Cité Ettahrir, ou les centres artisanaux de Bizerte, Enda inter-arabe construit un maillage territorial où formation rime avec dignité, où l'instruction devient levier d'inclusion, et où chaque bénéficiaire sort renforcé-e, outillé-e, reconnu-e.

Une progression personnalisée, de la voix à l'action

La force du programme réside aussi dans l'articulation fluide des modules :

1. **Soft skills** : On réapprend à se connaître, à s'exprimer, à s'affirmer.
2. **Choix de vie & coaching** : On clarifie ses intentions, on pose des objectifs de changement.
3. **Formation entrepreneuriale** : On transforme une idée en projet.
4. **Accompagnement juridique & fiscal** : On comprend ses droits, on structure son activité.
5. **Pérennisation** : On se projette dans le temps, on apprend à durer.

Des parcours parfois individuels, souvent collectifs, toujours profondément transformateurs.

Témoignages

Fidaa, 28 ans : En proie à des difficultés psychologiques, Fidaa a trouvé à Enda un espace d'écoute et de reconstruction : formations en développement personnel, séances individuelles d'écoute... Aujourd'hui, elle se sent mieux et prête à réintégrer la vie professionnelle. « Je suis venue remercier Enda, et transmettre aussi les mots de gratitude de mon père pour tout le bien que m'a fait l'intervention d'Enda: formations et accompagnement psychologique ». Son père, écrivain, a offert des livres à la bibliothèque d'Enda en signe de reconnaissance.

A., 37 ans : Mariée à 16 ans, privée d'école et enfermée pendant plusieurs années dans un mariage toxique. Elle cherchait une issue. Guidée par sa mère, elle découvre les séances d'écoute d'Enda, les formations, l'espace de culture et de loisirs. « Je voulais juste être écoutée, sortir de l'isolement, connaître mes droits. Mais, séduite par d'autres activités, je m'y suis inscrite et j'ai pu bénéficier de quelques-unes».

Les ateliers sur l'estime de soi et les choix de vie ont été un tournant dans la vie de cette jeune femme. **Divorcée, en charge de deux filles, elle conclut** : « " ما نحيش نكون صفقة. نحب نختار حياتي " - " Je refuse d'être un objet de transaction entre familles. Je veux être actrice de ma propre vie. Enda a changé ma vie et m'a emmenée vers l'autonomie »

Marwa, fréquente régulièrement Enda, même les week-ends et y a bénéficié de plusieurs formations.

« Les services sont utiles, et m'ont beaucoup apporté. Maintenant, je veux rendre la pareille, être utile à Enda en proposant mes services bénévolement».

Impact : ce que disent les chiffres... et ce que les chiffres ne disent pas

- Oui, ce sont 6 900 participants-es formés-es.
- Oui, les régions ont été couvertes du Cap Bon au Kef, de Monastir à Bizerte.
- Oui, le partenariat avec les maisons de jeunes, l'ATFP, le BTAC a été consolidé.

Mais surtout, ce sont :

- des regards qui brillent à nouveau,
- des lettres de rupture avec la passivité,
- des poignées de main confiantes à la fin d'un atelier,
- des projets qui naissent dans le réel,
- des vies qui reprennent leur cours – cette fois choisi.

Appui à la commercialisation des petits artisans et producteurs



Contexte et enjeux

Les petits artisans et producteurs, représentant une communauté de 15 000 entrepreneurs dans le portefeuille d'Enda Tamweel font face à des défis persistants :

- Faible qualité des produits,
- Difficultés de fixation des prix,
- Accès limité aux circuits de commercialisation,
- Vulnérabilité accrue face aux crises économiques et sanitaires

Stratégie mise en œuvre par Enda

Enda a développé une stratégie multidimensionnelle centrée sur :

- Le renforcement des capacités techniques et entrepreneuriales,
- L'amélioration de la qualité et du design des produits,
- L'élargissement des débouchés commerciaux,
- La valorisation du savoir-faire local à travers des événements de visibilité.

Principales actions réalisées en 2024

- Organisation de marchés solidaires : Souk El Kahina – 3e édition à Tunis : +80 artisans de toutes les régions.
- Lancement et développement d'une plateforme de vente en ligne (Enda marketplace) : 61 vendeurs actifs, 1200 produits référencés, 4000 artisans accompagnés, 2800 diagnostics réalisés.
- Formations spécialisées (« مبدعات » et arts & métiers) : Parcours de renforcement personnel, managérial et technique pour les artisanes (Hammamet, Monastir, belkhir à Gafsa, ...). +400 artisanes formées en arts et métiers dans plusieurs régions de Tunisie.
- Participation à des salons et foires majeurs : Salon de la créativité artisanale au Kram, Foire internationale de Sousse, Foire de Gabès (projet TRACE), etc. Des dizaines d'artisanes ont exposé, réalisé des ventes, établi des contacts commerciaux.
- Représentation à des événements internationaux : Participation au bal des Projets à l'université "Esprit" dans le cadre de la conférence CDIO avec une présence remarquée de 20 artisanes, bénéficiaires des services d'Enda, exposant leur savoir-faire devant plus de 1 000 invités nationaux et internationaux.

+4.000

Artisans accompagnés

1.200

Produits référencés sur la plateforme

1.048

Artisans formés
(événements & formations)

2.800

Diagnostics réalisés

+400

Artisanes bénéficiaires de formations
techniques

+7

Événements & salons

L'approche intégrée d'Enda en matière d'appui à la commercialisation a permis :

- D'améliorer les capacités des artisans,
- D'accroître leur autonomie économique,
- De renforcer leur présence sur les marchés locaux et internationaux.

Cette stratégie témoigne de l'engagement d'Enda à faire du secteur de l'artisanat un levier de développement inclusif et durable, en particulier pour les femmes entrepreneurs.

Le projet Trace, un projet porteur d'inclusion et de transformation



Appui des petits agriculteurs et petits producteurs du gouvernorat de Gabès

TRACE (Tunisian Rural and Agricultural Chains of Employment) est un projet financé par le Royaume des Pays-Bas, mis en œuvre par la Banque Mondiale et exécuté à Gabès par Enda inter-arabe et son partenaire Enda Tamweel.

Mis en œuvre en 2022, le projet TRACE a été conçu pour renforcer l'inclusion économique et professionnelle des populations locales à Gabès. À travers un accompagnement structuré – sélection, formation, subvention et mise en réseau – TRACE a permis de créer des opportunités concrètes pour les bénéficiaires, favorisant l'autonomie et l'émergence de nouvelles dynamiques économiques.

TRACE en chiffres

1.111

emplois créés



104

projets accompagnés



72

Formations en plus des 549 accompagnements personnalisés

82%

de femmes bénéficiaires



3.4 MDT

mobilisés en plus des financements initiaux



31%

des jeunes ont moins de 35 ans



3.3 MDT

Subventions



Arts, culture et citoyenneté



بالفن والثقافة نغير ونتغير

"Par l'art et la culture, nous changeons
et nous nous transformons."

Une stratégie pour une transformation sociétale inclusive : convaincue que l'art et la culture sont des leviers essentiels de cohésion sociale, d'épanouissement individuel et de citoyenneté active, Enda inscrit cet axe au cœur de sa stratégie d'intervention, notamment dans les quartiers populaires.

L'objectif : favoriser une transformation sociétale positive, inclusive et durable.

L'Espace El Kahina : un modèle d'ancrage culturel à dupliquer

Situé au siège d'Enda inter-arabe, l'espace El Kahina est un lieu ouvert et vivant, dédié à la création artistique, à la culture citoyenne et au bien-être. Il s'adresse principalement aux jeunes, aux femmes et aux familles du quartier, et comprend : Une bibliothèque accessible à tous les âges, une cafétéria conviviale comme lieu de rencontres informelles, une offre d'activités variées : théâtre, dramathérapie, musique, chant, danse, sport, anglais. Cet espace représente un modèle duplicable dans d'autres régions, afin de créer des îlots de culture, de citoyenneté et de résilience dans les quartiers les plus vulnérables.

Des initiatives concrètes, porteuses de sens et d'impact

- Théâtre forum – Jeunesse & lutte contre les fléaux sociaux : Formation de 16 jeunes des quartiers populaires avec le dramaturge Raouf Ben Yaghlène, autour du fléau de la drogue, aboutissant à la création d'un spectacle interactif présenté en septembre 2024.
- Concert en hommage aux femmes : Organisation d'un concert du chanteur syrien Abdallah Mrich à la Cité de la Culture, en l'honneur de plus de 700 clientes d'ENDA, femmes battantes et inspirantes.
- Théâtre engagé pour la Palestine : Les jeunes du club de dramathérapie ont créé « Testament sur un mur », une pièce inspirée des réalités vécues par les enfants palestiniens de Gaza.
- Scène libre : s'exprimer pour exister : Des jeunes ont présenté une série de sketches autour de leur quotidien, leurs rêves et leurs difficultés, encadrés par Lassaad Bousbii.
- Parcours inspirant : Moez, du silence à la reconnaissance : Moez, jeune en situation de handicap, s'est reconstruit à travers les ateliers d'Enda. Sa quête de retrouver sa mère a inspiré un documentaire primé, « Looking for my mother », diffusé aux JCC et primé à Mascate.
- Théâtre pour enfants – Éducation aux valeurs : Chaque week-end, Enda ouvre ses portes aux enfants du quartier pour des ateliers de théâtre autour des valeurs de solidarité, tolérance et écologie, avec des effets visibles sur leur confiance, leur communication et leurs résultats scolaires.
- Accueil et inclusion des étudiants subsahariens : En collaboration avec l'AESAT, Enda accueille régulièrement des étudiants africains subsahariens, offrant espaces de dialogue, formation et intégration culturelle.
- Cercles de bien-être : Animés par Dr Rim Zbiba, ces cercles rassemblent des femmes en quête d'équilibre et de développement personnel, à Tunis et dans les régions.
- Soirées musicales avec Tunisia 88 : Plusieurs concerts participatifs ont été organisés avec les groupes Tunisia 88, notamment à Cité El Hadika, Manouba, Bardo et Le Kef, renforçant le sentiment d'appartenance et l'expression artistique locale.
- Vers une généralisation de l'approche "Art & Culture" : L'expérience réussie de l'Espace El Kahina démontre que l'accès à la culture et à l'expression artistique contribue puissamment à la construction de la citoyenneté, à la lutte contre l'exclusion et à la résilience des communautés. Enda ambitionne de répliquer ce modèle dans d'autres territoires en partenariat avec les acteurs locaux, en intégrant ces espaces culturels et citoyens dans une stratégie globale de développement social durable.



Perspectives

Le tout est supérieur à la somme des parties



Perspectives, le tout est supérieur à la somme des parties

Depuis plus de 35 ans, Enda fait grandir les idées et naître des projets. Elle donne une contenance aux rêves et aux ambitions. L'ambition des co-fondateurs, Essma Ben Hamida et Feu Michael Philip Cracknell portés par un idéal de progrès et de justice, continue encore de nous animer. La force de cet héritage et la volonté inébranlable de nos collaborateurs nous permettent de nous projeter vers l'avenir avec responsabilité et audace en s'engageant toujours à relever chaque défi d'un monde en pleine mutation.

C'est dans le feu de l'action et la sagesse de la pensée qu'est né notre nouveau projet : le collectif Enda.

En effet, Enda se propose de construire une structure qui regroupe les entités, Enda inter-arabe, Enda Tamweel et Enda Tao.

Ce projet marque une étape importante dans notre évolution collective et individuelle, en consolidant nos forces et en nous offrant de nouvelles opportunités. En effet, la formation de ce groupe s'inscrit dans une volonté de renforcer notre position sur le marché, d'optimiser nos ressources et de favoriser une croissance durable pour l'ensemble de nos équipes. Cette nouvelle structure nous permettra de mieux répondre aux défis futurs, d'améliorer notre efficacité opérationnelle et d'apporter davantage de valeur à nos clients, tout en consolidant notre culture commune.

Mettre en place une vision commune, créer une cohérence stratégique tout en préservant les spécificités opérationnelles de chaque entité, adopter une gouvernance où chaque entité conserve son autonomie mais s'inscrit dans un projet collectif d'inclusion ; tels sont les objectifs de cette nouvelle orientation.

La nouvelle structure regroupe trois entités complémentaires et dédiées au service des populations vulnérables : Enda inter-arabe, par sa mission de formation et d'accompagnement, offre les clés du savoir et de l'autonomisation ; Enda Tamweel, à travers son offre de micro-crédit, soutient l'entrepreneuriat local et permet aux individus les plus démunis d'accéder à des financements pour leurs projets et Enda Tao, en fournissant des solutions de paiement mobile, facilite l'accès aux services financiers de manière innovante et inclusive.

L'interaction entre la formation, l'accès au crédit et l'innovation technologique permet d'offrir une réponse globale et plus efficace aux besoins des populations vulnérables. L'intégration de ces domaines complémentaires produit un impact bien plus grand que ce que chaque entité pourrait réaliser individuellement.

Enda aspire ainsi à être un acteur central du développement économique et social en vue de construire un modèle sociétal équitable, résilient et éco responsable, fondé sur la synergie de ses services, la mutualisation de ses expertises et la complémentarité de ses entités.

La stratégie de déploiement d'Enda repose désormais sur une démarche de co-construction associant étroitement les institutions partenaires et les communautés locales. Cette articulation garantit la pertinence des interventions, leur appropriation par les bénéficiaires et leur ancrage dans les dynamiques institutionnelles existantes. Elle se traduit par une volonté de structurer les actions quotidiennes pour en faire un mouvement collectif au service des populations vulnérables, contribuant à la création de valeurs sociales durables et à la pérennisation des acquis.

Fort de son double ancrage populaire et institutionnel, le futur groupe parviendra t-il à conjuguer proximité avec les populations et partenariats stratégiques avec les acteurs publics et privés ?

Nos partenaires

Partenaires stratégiques



Organismes financiers nationaux



Donateurs



Organismes financiers internationaux



Partenaires Marchands



Partenaires Techniques



Partenaires Factures et services



Transfert International





Photo de couverture

Invité par Enda lors de la retraite de son personnel en mars 2024, le jeune peintre tunisien Selim Tlili a réalisé, en un temps record et selon la technique du speed painting, le portrait des Co-fondateurs d'Enda, sous le regard d'environ 2 000 personnes.

Souhaitée par le personnel d'Enda, cette initiative se veut être un hommage vivant à Essma Ben Hamida et Michael Philip Cracknell, en reconnaissance de leur engagement et de leur rôle déterminant dans la réussite et le rayonnement de l'organisation.

Auteur de nombreuses œuvres représentant des figures emblématiques, Selim Tlili est reconnu pour ses portraits à la fois expressifs et engagés. Parmi ses réalisations figurent notamment des portraits de Bourguiba et Senghor, ainsi que d'Oum Kalthoum et Édith Piaf.





☎ N° vert 80 100 349

Route de Bizerte Km3, Immeuble Chérifa,
Bloc A, Ettahrir, 2042 Tunis, Tunisie
Tél : + 216 70 556 934 / 71 222 522
info@endarabe.org.tn
www.endarabe.org.tn

 Enda inter-arabe



☎ N° vert 80 100 349

Rue de l'assistance, Cité El Khadra,
1003 Tunis - Tunisie
Tél : +216 71 804 002 / +216 71 804 125
info@endatamweel.tn
www.endatamweel.tn

 Enda Tamweel



☎ Numéro vert 80 107 000

Immeuble Chérifa, Cité Ettahrir,
2042 Tunis, Tunisie
Tél : + 216 70 556 934
support@endatao.tn
www.endatao.tn

 Enda Tao